senior friendly
amie des **aînés**
MONCTON

PROGRAMME D'ENTREPRISE

Un survol

Le **Programme d'entreprise amie des aînés** est une initiative du *Comité consultatif des aînés créé par le maire* en partenariat avec Downtown Moncton Centre-ville Inc. (DMCI).

Qu'est-ce qu'une entreprise amie des aînés?

Une entreprise amie des aînés tient compte des besoins et des préférences des adultes plus âgés en offrant un service amical et des installations conviales et de qualité à ses clients.

Avantages pour votre entreprise

PLUS GRAND VOLUME D'AFFAIRES!

La visibilité du service à la clientèle de votre entreprise amie des aînés contribuera à attirer une clientèle plus âgée dans votre établissement.

La répartition des personnes âgées ou Zoomers peut se faire en fonction des quatre groupes d'âge suivants :

50 – 64	75 – 84
65 – 74	84+

En 1981, 2,4 millions de Canadiens étaient âgés de 65 ans et plus. Aujourd'hui, ce nombre a doublé pour s'établir à 4,9 millions. D'ici 2016, pour la première fois dans l'histoire, il y aura plus de personnes de plus de 65 ans que de personnes de moins de 14 ans.
www.carp.ca (en anglais seulement)

Le **Recensement 2011** dénombrait 4 945 060 personnes âgées de 65 et plus au Canada, soit une augmentation de 14,1 % de 2006 à 2011.

À propos du programme

Le **Programme d'entreprise amie des aînés** a été créé afin de reconnaître les entreprises qui ont institué, démontré et fait la promotion de pratiques exemplaires de l'indépendance et des services aux aînés.

Plus précisément, le programme cherche à reconnaître les entreprises qui ont fait preuve d'un effort évident et conscient pour être amies des aînés.

La Ville de Moncton travaille étroitement avec les entreprises certifiées pour s'assurer que leur milieu de travail est adapté aux aînés. La certification n'inclut pas les services à domicile. On recommande donc vivement aux membres du public de faire preuve de diligence raisonnable lorsqu'ils recourent à ces services, notamment pour la vérification des références.

DÉPENSES DES AÎNÉS

60 %

DE L'ENSEMBLE DES DÉPENSES DE CONSOMMATION

« *Les dépenses effectuées par les aînées représentent plus de 60 % de l'ensemble des dépenses de consommation. Les Zoomers et les aînés contribuent considérablement à améliorer l'économie du Canada pour tous les groupes d'âge.* »

David Cravit
CARP 2013

Comment fonctionne le programme?

Étape 1

Révisez les critères d'une entreprise amie des aînés et déterminez si votre entreprise veut poursuivre le processus.

Étape 2

Participez à une ***séance d'orientation sur l'entreprise amie des aînés.*** Le but de cette séance est de sensibiliser les entreprises au Programme d'entreprise amie des aînés, de présenter le concept du vieillissement et de comprendre comment offrir un service exceptionnel et ami des aînés.

Étape 3

Évaluez votre entreprise de plus près afin de déterminer si elle répond aux critères d'une entreprise amie des aînés et d'apporter les améliorations nécessaires (au besoin).

Étape 4

Remplissez et signez la liste de vérification des critères du Programme d'entreprise amie des aînés en guise de votre engagement au programme.

Étape 5

Si vous répondez à 80 % des critères, vous profiterez des avantages suivants :

- ✓ Certificat à afficher
- ✓ Autocollant pour la fenêtre
- ✓ Utilisation du logo Entreprise amie des aînés
- ✓ Votre entreprise figurera sur le site Web de la Ville de Moncton

LA CERTIFICATION DOIT ÊTRE RENOUVELLÉE CHAQUE DEUX ANS.

Les aînés (65+) voyagent gratuitement avec Codiac Transpo le mercredi.

À Moncton et dans la RMR, le pourcentage de la population **âgée de plus de 50 ans est de**

35,5 %

2,1 %

2006 – 2011
Accroissement de la population âgée de plus de 50 ans à Moncton.

Joignez-vous au Programme d'entreprise amie des aînés

POUR PLUS DE RENSEIGNEMENTS :

Comité consultatif des aînés créé par le maire
Bureau du maire
Ville de Moncton
655, rue Main
Moncton (N.-B.)
E1C 1E8

tél. : 856-4343
téléc. : 853-3553
courriel : aines@moncton.ca
internet : moncton.ca

MONCTON

DOWNTOWN MONCTON centre-ville

2014