



Quelles méthodes de paiement le système d'inscription en ligne accepte-t-il?

Les cartes Visa et MasterCard sont acceptées. Veuillez noter que Visa Debit, MasterCard Debit, MasterCard Pass, AMEX et Interac ne sont pas acceptés.

Que dois-je faire si je n'ai pas de carte de crédit ou accès à Internet pour l'inscription en ligne?

L'inscription en ligne est le moyen le plus rapide et le plus facile pour vous afin d'obtenir la place désirée par votre enfant. Cela peut être fait à partir d'un endroit choisi et à un moment qui vous convient sans avoir à compter sur le personnel du zoo.

Si vous ne pouvez pas prendre d'autres dispositions, le personnel du zoo est disponible la plupart des jours de la semaine pour accepter les inscriptions par téléphone et en personne. Les inscriptions en personne se font sur rendez-vous seulement. Veuillez envoyer un courriel à zoo.education@moncton.ca. pour prendre rendez-vous.

Que dois-je faire si je dois changer ou annuler l'inscription de mon enfant?

Veuillez envoyer un courriel à zoo.education@moncton.ca. Un directeur de camp vous répondra pendant les heures de travail (du lundi au vendredi, de 9 h à 16 h).

Quelle est notre politique d'annulation?

Aucun remboursement ne sera remis si l'annulation est reçue dans les 14 jours précédents la première journée du camp dans laquelle le campeur est inscrit (sauf dans le cas de circonstances imprévues).

Comment puis-je me procurer une autre copie de mon reçu?

Il vous suffit de cliquer sur le lien retrouvé dans le courriel qui vous a été envoyé lors de la confirmation de l'inscription de votre enfant.

Si vous avez supprimé le courriel de la confirmation de l'inscription de votre enfant, veuillez envoyer un message à zoo.education@moncton.ca afin de lui demander une copie de votre reçu. Il est à noter qu'il sera essentiel de lui fournir les informations suivantes : le nom du campeur, la semaine qu'il est inscrit ainsi que son groupe d'âge.



L'inscription pour les camps d'été 2024 au Zoo de Magnetic Hill FAQ

Quelles sont les conditions d'acceptation pour chaque groupe d'âge?

Le groupe d'âge de 6 à 8 ans : Ce programme s'adresse aux enfants nés entre 2016 et 2018.

Le groupe d'âge de 9 à 11 ans : Ce programme s'adresse aux enfants nés entre 2013 et 2015.

Le groupe d'âge de 12 à 13 ans : Ce programme s'adresse aux enfants nés entre 2011 et 2012.

Le groupe d'âge de 14 à 17 ans : Ce programme s'adresse aux enfants nés entre 2007 et 2010.

Combien de fois mon enfant peut-il participer au camp de cet été?

Les campeurs du groupe d'âge de 6 à 8 ans peuvent participer au camp d'un maximum de deux semaines par été (une fois entre le 24 juin jusqu'au 26 juillet, et une deuxième fois entre le 29 juillet jusqu'au 30 août).

Les campeurs des groupes d'âge de 9 à 11 ans, 12 à 13 ans et 14 à 17 ans peuvent participer au camp d'un maximum d'une semaine par été.

Quelles sont les heures d'ouverture du camp ainsi que certains détails de base?

Ces détails se retrouvent dans la lettre d'informations destinée aux parents qui sont disponibles sur notre site web (www.zoodemagnetichillzoo.ca). En outre, les lettres d'information pour les parents sont jointes au courriel de confirmation qui est envoyé après l'inscription.

Que dois-je faire si la semaine désirée par mon enfant est remplie?

Lorsque vous utilisez le système d'inscription en ligne, cliquez sur l'icône du sablier à côté de la semaine où vous souhaitez envoyer votre enfant au camp et remplissez le formulaire afin d'être ajouté à la liste d'attente.

Quelles sont les étapes pour procéder à l'inscription en ligne?

Étape 1 : Choisir le groupe d'âge du campeur et la semaine qu'il souhaite participer.

Étape 2 : Entrer le nom du campeur ainsi que ses informations personnelles.

Étape 3 : Réviser les informations

Étape 3b : Choisir l'option pour inscrire un campeur additionnel qui sera ajouté au même reçu.



L'inscription pour les camps d'été 2024 au Zoo de Magnetic Hill FAQ

Étape 4 : Entrer vos informations de la carte VISA ou MasterCard

Étape 5 : Confirmation de l'inscription

- Un courriel vous sera envoyé à l'adresse que vous nous avez fournie.
- Une lettre destinée aux parents sera attachée à ce courriel.
- Un lien de votre reçu, sous la forme d'un pdf, vous sera également envoyé dans ce courriel.

Que dois-je faire si j'inscris l'ami de mon enfant et que j'aimerais que ce soit fait sur un reçu séparé?

Si vous souhaitez inscrire l'ami de votre campeur, vous devez compléter les étapes 1 à 5 sur une différente transaction afin de recevoir un reçu séparé.

Quelles informations sont nécessaires pour compléter une inscription?

Un numéro de carte VISA ou MasterCard valide avec une date d'expiration ainsi que les 3 chiffres de sécurité que l'on retrouve derrière cette carte.

Informations du campeur:

- Groupe d'âge
- Semaine désirée
- Prénom et nom
- Date de naissance
- Numéro d'assurance-maladie
- Allergies et conditions médicales
- Quel pronom à utiliser en s'adressant au campeur
- Votre enfant aura-t-il besoin d'un soignant pendant son séjour au camp du zoo?
- Dans quelle langue le campeur peut-il ou veut-il s'exprimer couramment et quelles langues comprend-il facilement?

Informations familiales

- Nom des parents ou des tuteurs
- Adresse courriel
- Adresse postale avec le code postal
- Numéro de téléphone à la maison
- Noms et numéros de téléphone de tous les membres du ménage (pour les besoins du traçage des contacts)
- Qui possède la charge du campeur
- Personne à contacter en cas d'urgence ainsi que son numéro de téléphone

Il faut accepter les renonciations suivantes :



L'inscription pour les camps d'été 2024 au Zoo de Magnetic Hill FAQ

1. Je certifie que l'âge de mon enfant cadre avec les exigences et je comprends que son inscription sera annulée et que le montant versé sera remboursé si tel n'était pas le cas.
2. Je suis d'accord. Il est entendu que si l'enfant fait délibérément preuve d'agressivité physique ou verbale envers d'autres campeurs ou des employés, il sera immédiatement expulsé du camp jusqu'à la fin de la journée. Je devrai alors passer le prendre dans le délai d'une heure de la réception de l'appel passé pour signaler l'incident. Il est également entendu que si un deuxième incident se produit dans la même semaine, l'enfant sera expulsé du camp jusqu'à la fin de la semaine.
3. Je suis d'accord. Il est entendu qu'il faut prévoir la présence d'un soignant pour les campeurs accompagnés de soignants dans les établissements d'enseignement ou qui fréquentent l'école à domicile ou pour les campeurs qui ne peuvent participer aux programmes du camp sans leur propre soignant en raison d'autres besoins.
4. Je suis d'accord. Il est entendu que si, pendant la semaine du camp, le personnel du camp du zoo constate que mon enfant a besoin d'un soignant pour que les autres campeurs de son groupe et lui puissent connaître un séjour agréable, je devrai prévoir un soignant ou prendre d'autres dispositions.
5. Je suis d'accord. Je confirme que l'enfant peut et veut s'exprimer couramment dans la langue du programme auquel il est inscrit et qu'il comprend facilement cette langue. (Autrement dit, l'enfant peut parler et comprendre le français dans le programme français ou l'anglais dans le programme anglais.)
6. Je suis d'accord. Il est entendu que le camp du zoo n'est pas un programme d'immersion dans la langue seconde et que les moniteurs ne s'entretiendront avec les campeurs et ne leur donneront des instructions que dans la langue du programme auquel ils sont inscrits (sans traduction simultanée).
7. Je suis d'accord. Il est entendu que l'enfant sera déplacé dans un programme jugé approprié pour ses besoins linguistiques s'il ne peut pas ou ne veut pas parler ou comprendre le programme dans lequel il a été inscrit. Il s'agit d'une mesure de sécurité pour éviter les problèmes de communication en cas d'urgence. Cela assurera également une expérience d'apprentissage continu pour les autres campeurs.
8. Si un enfant ne peut pas ou ne veut pas parler anglais ou français pendant son séjour au camp, les parents ou tuteurs doivent fournir un service de traduction ou d'interprétation.
9. Je renonce à toute réclamation à l'endroit du Zoo de Magnetic Hill, de la Ville de Moncton et ses agents, relativement à toute perte ou blessure corporelle découlant de la participation de mon enfant au camp d'été du Zoo de Magnetic Hill.
10. J'ai fourni au Zoo tous les renseignements médicaux nécessaires. On peut me joindre au(x) numéro(s) que j'ai donné(s). Dans le cas d'urgence, j'autorise le Zoo à prodiguer des soins médicaux à mon enfant.
11. Oui, je comprends que je suis responsable de répondre aux questions de contrôle et de vérifier la température de mon enfant chaque matin avant de participer au camp.
12. Oui, je comprends que je suis responsable de venir chercher mon enfant dans l'heure suivant l'avis d'une maladie.
13. *(Pour les campeurs âgés 9 à 13 ans)* Je renonce à toute réclamation à l'endroit du Zoo de Magnetic Hill, de la Ville de Moncton et ses agents, relativement à toute perte ou blessure corporelle découlant de la participation de mon enfant aux journées à Magic Mountain durant le camp d'été du Zoo de Magnetic Hill.
14. *(Pour les campeurs âgés 14 à 17 ans)* Tous les participants «Accros du zoo» doivent respecter les règles et règlements de sécurité telle que définie par le personnel du Zoo de Magnetic Hill. Le non-respect de ces règles et règlements, pouvant causer un danger potentiel pour eux-mêmes,



L'inscription pour les camps d'été 2024 au Zoo de Magnetic Hill FAQ

pour les employés du Zoo de Magnetic Hill, pour le grand public ainsi que pour les animaux, entraînera l'expulsion immédiate du programme sans remboursement.

Les informations qui suivent sont demandées, mais ne sont pas obligatoires :

- Numéro de téléphone du parent ou du tuteur au travail
- Numéro de téléphone cellulaire du parent ou du tuteur
- Nom de l'adulte supplémentaire(s) autorisé à venir chercher l'enfant
- Consentement facultatif: « Je vais permettre au zoo d'utiliser des photos/vidéos de mon enfant pour sa promotion. »

Avec qui puis-je communiquer si j'ai d'autres questions?

Vous pouvez nous adresser vos questions par courriel à l'adresse Zoo.Education@moncton.ca.