# Service d'incendie (niveaux de services offerts au public) : résultats de 2019-2020

## Programme de protection communautaire

| Service | Division | Nom du service | Service auxiliaire | Définition du service | Volet du service | Niveau de service actuel | Cible atteinte 2019-2020 | Cible atteinte 2018-2019 | Résultats/ commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Service d'incendie | Formation | Formation sur la sécurité incendie | Campagne de sécurité incendie | Service public offert aux étudiants (de tous les groupes d'âge) intéressés par la prévention des incendies dans le cadre de séances de formation et de sensibilisation. | Formation | • Une Journée annuelle portes ouvertes (pendant la Semaine de la prévention des incendies)<br>• Cible : 100 % du temps | **Oui** | Oui | |
| Service d'incendie | Formation | Formation sur la sécurité incendie | Sensibilisation à la sécurité incendie | Service public offert aux étudiants (de tous les groupes d'âge) intéressés par la prévention des incendies dans le cadre de séances de formation et de sensibilisation. | Formation | • Offrir dix séances de sensibilisation par an, sur demande<br>• Cible : 95 % du temps | **Oui** | Oui | Résultats réels : 22 exposés ont été présentés, pour sensibiliser le public à la prévention des incendies. |
| Service d'incendie | Inspection | Inspection de la sécurité incendie | Inspection – résidences | Service public offert aux propriétaires fonciers et aux occupants des bâtiments pour assurer la conformité avec le *Code national de prévention des incendies* du Canada. | Inspections | • Offrir des inspections à domicile à la demande des propriétaires<br>• Cible : 95 % du temps | **Oui** | Oui | Résultats réels : 51 demandes d'aide ont été adressées à la Sécurité incendie et protection civile dans les logements privés. |
| Service d'incendie | Inspection | Inspection de la sécurité incendie | Inspection – bâtiments industriels, commerciaux et industriels | Service public offert aux propriétaires fonciers et aux occupants des bâtiments pour assurer la conformité avec le C*ode national de prévention des incendies* du Canada. | Inspections | • Inspection annuelle de l'ensemble des écoles, collèges, universités, garderies et foyers de soins spéciaux<br>• Cible : 100 % du temps | – | – | La consultation auprès du Bureau du prévôt des incendies se poursuit afin d'adopter un plan d'action pour ce niveau de service. |
| | | | | | | • Inspection des deux hôpitaux selon un cycle de trois ans<br>• Cible : 100 % du temps | – | – | La consultation auprès du Bureau du prévôt des incendies se poursuit afin d'adopter un plan d'action pour ce niveau de service. |
| Service d'incendie | Exploitation | Sauvetage en cas d'incendie | Lutte contre les incendies | Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens. | Extinction des incendies et lutte contre les incendies | • Délai de sortie de 80 secondes ou moin<br>• Cible : dans 90 % des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |
| | | | | | | • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins<br>• Cible : dans 90% des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |
| Service d'incendie | Exploitation | Sauvetage en cas d'incendie | Maîtrise des interventions en cas d'incidents causés par des matières dangereuses | Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens. | Contrôle des substances ou aide apportée aux équipes d'intervention | • Délai de sortie de 80 secondes ou moin<br>• Cible : dans 90 % des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |
| | | | | | | • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins<br>• Cible : dans 90% des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |
| Service d'incendie | Exploitation | Sauvetage en cas d'incendie | Soins médicaux des intervenants en cas d'incendie | Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens. | Secourisme de base | • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins<br>• Cible : dans 90% des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |

# Service d'incendie (niveaux de services offerts au public) : résultats de 2019-2020

## Programme de protection communautaire

| Service | Division | Nom du service | Service auxiliaire | Définition du service | Volet du service | Niveau de service actuel | Cible atteinte 2019-2020 | Cible atteinte 2018-2019 | Résultats/ commentaires |
|---|---|---|---|---|---|---|---|---|---|
| Service d'incendie | Exploitation | Sauvetage en cas d'incendie | Sauvetage | Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens. | Extraction des véhicules ou des bâtiments | • Délai de sortie de 80 secondes ou moin<br>• Cible : dans 90 % des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |
| | | | | | | • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins<br>• Cible : dans 90% des cas | **Oui** | Oui | • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint.<br>• Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes. |