

Développement économique (niveau de service offerts au public) : résultats de juillet 2020 - juin 2021

Croissance et développement durables

| Piliers | Objectifs du Bureau | Service | Division | Nom du service | Sous-service | Clients visés | Définition du service | Volet du service | Niveau de service actuel | Cible atteinte 2020-2021 | Cible atteinte 2019-2020 | Cible atteinte 2018-2019 | Résultats/commentaires |
|---|--|--------------------------|--|---|--|---|--|--|---|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|
| Economie | S'assurer que la Ville de Moncton est une collectivité prospère, grâce à une économie diversifiée et à une stratégie destinée à attirer les nouveaux arrivants internationaux et les immigrants. | Développement économique | Développement économique | Attirer les entreprises et les investisseurs | Courtage de l'information et service à la clientèle | Entreprises et investisseurs | Service public offert aux entreprises intéressées, afin de promouvoir et de relever la notoriété et la crédibilité de Moncton | En mission à Moncton et déménagement ou ouverture d'entreprises | <ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures. • Cible : 95 % des cas | Oui | Oui | Oui | |
| | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures. • Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande | Oui | Oui | Oui | |
| | | | | | Sélection du site | Entreprises et investisseurs | Service offert aux entreprises et aux investisseurs en mettant en évidence les perspectives dans l'immobilier, le domaine foncier, la propriété ou la location à bail | Le client obtient, loue à court terme ou à long terme ou achète le site, le terrain, l'immeuble, l'établissement ou les locaux suggérés. | <ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures. • Cible : 95 % des cas | Oui | Oui | Oui | |
| | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures. • Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client | Oui | Oui | Oui | En raison de la COVID-19, la sélection du site a été faite à distance, dans le cadre d'un échange d'information. |
| | | | | Guichet unique au centre-ville | Entreprises du centre-ville | Courtage de l'information au centre-ville | Service public offert aux entreprises intéressées pour promouvoir et relever la notoriété du centre-ville de Moncton comme lieu de prédilection pour les investisseurs | L'information fournie répond aux besoins du client. | <ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures. • Cible : 95 % des cas | Oui | Oui | Oui | |
| | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures. • Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client | Oui | Oui | Oui | |
| | | | | Soutien du maintien et de l'expansion des entreprises (MEE) | Conciergerie/service à la clientèle | Entreprises existantes | Programme d'incitatifs financiers conçu pour attirer l'investissement dans le centre-ville | Demandes admissibles examinées et approuvées par le Conseil | <ul style="list-style-type: none"> • Lorsque tous les renseignements nécessaires ont été déposés, la décision finale dans la demande est rendue dans les 45 jours. • Cible : 95 % des cas | Oui | Oui | Oui | |
| | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à la demande de renseignements du client dans les 48 heures. • Cible : 95 % des cas | Oui | Oui | Oui | |
| Soutien du maintien et de l'expansion des entreprises (MEE) | Conciergerie/service à la clientèle | Entreprises existantes | Service destiné aux entreprises existantes de Moncton. Nous offrons ce service à la clientèle pour corriger les problèmes cernés et pour établir le lien entre les entreprises et les ressources pour les fidéliser à Moncton ou leur permettre d'y étendre leurs activités. | Point de contact pour le service | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures. • Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client | Oui | Oui | Oui | | | | | |
| | | | | | <ul style="list-style-type: none"> • Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures. • Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client | Oui | Oui | Oui | | | | | |

| | | | | | | | | | | | | | |
|----------|--|--------------------------|-------------|-------------|---|---|--|--|--|-----|-----|-----|--|
| Economie | Attirer de nouveaux arrivants et des immigrants internationaux à Moncton | Développement économique | Immigration | Immigration | Permettre aux immigrants de connaître les perspectives d'emploi et établir le lien entre les employeurs et les travailleurs ou les compétences. | Immigrants et propriétaires d'entreprises | Service permettant aux immigrants de connaître les emplois offerts dans la collectivité et service permettant aux employeurs d'avoir accès aux compétences | Les immigrants trouvent des emplois. | <ul style="list-style-type: none"> Salons professionnels programmés à intervalles réguliers sur l'ensemble de l'année – tous les 90 jours Cible : 90 % des cas | Oui | Non | Oui | En raison de la pandémie de COVID-19, la Ville a décidé de tenir les salons de l'emploi sur une plateforme numérique en ligne, mise en œuvre en octobre 2020, plutôt qu'en présentiel. |
| | | | | | Attirer les travailleurs – Promouvoir Moncton comme destination de prédilection pour les nouveaux arrivants et les immigrants internationaux. | Immigrants potentiels | Service public offert aux non-résidents pour qu'ils puissent avoir accès à l'information afin de mieux connaître la proposition de valorisation exceptionnelle et la grande qualité de vie à Moncton et de les attirer dans cette ville. | Les immigrants potentiels font une visite exploratoire à Moncton ou prennent la décision finale de déménager ou de se réinstaller à Moncton. | <ul style="list-style-type: none"> Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures. Cible : 95 % des cas | Oui | Oui | Oui | En raison de la COVID-19, le nombre de nouveaux immigrants a diminué et les séances d'information se sont déroulées en ligne. |
| | | | | | | | | | <ul style="list-style-type: none"> Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures. Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client | Oui | Oui | Oui | |