

Loisirs (niveaux de service offerts au public) : résultats de juillet 2020 - juin 2021													
Loisirs, culture, et événements													
Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2020-2021	Cible atteinte 2019-2020	Cible atteinte 2018-2019	Résultats/commentaires
Culture	Permettre de réaliser les programmes récréatifs communautaires pour s'assurer que les citoyens et le public ont parfaitement accès à l'ensemble des activités récréatives, des parcs, ainsi que des expériences et des activités de loisirs.	Loisirs		Activités récréatives	Activités récréatives offertes par des fournisseurs indépendants	Participants aux activités récréatives	Service d'animation destiné à offrir des activités récréatives aux citoyens selon une approche d'action communautaire dans le cadre de contrats avec des fournisseurs indépendants	Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuser réception des demandes de renseignements des clients dans les 24 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir en cas de problèmes dans les 48 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuser réception des demandes de renseignements des fournisseurs dans les 24 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Intervenir en cas de problèmes dans les 72 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
		Loisirs		Consultation et soutien : programmes récréatifs	Programmation des activités	Participants aux programmes ciblés	Service offert aux utilisateurs des programmes de loisirs et donnant accès aux activités récréatives encadrées ou non encadrées	Programmation des activités dans les quartiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Différents événements communautaires ont eu lieu.</li> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Programmation des activités destinées aux jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• On a commandé une étude sur les infrastructures pour les jeunes.</li> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Programmation des activités destinées aux personnes âgées	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Les travaux se sont déroulés harmonieusement au Centre communautaire Moncton Lions et dans les services de sensibilisation.</li> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Programmation des activités sportives	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les cinq jours ouvrables.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>• Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>

Social	Améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables.	Loisirs		Planification des activités	Activités	Participants aux activités	Service permettant au public de participer à des activités gratuites répondant à leurs différents intérêts	Programmation des activités	<ul style="list-style-type: none"> <li>Promouvoir les activités indépendantes et assurer les activités de la Ville.</li> <li>Cible : Respecter un ratio de 90 % (activités indépendantes)/10 % (activités de la Ville)</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
				Inclusion sociale	Clients	Clients	Service permettant de travailler stratégiquement en collaboration avec les partenaires communautaires et gouvernementaux afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables	Aide offerte aux clients	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accuser réception des demandes de renseignements des clients dans les 24 heures.</li> <li>Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
									<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenir en cas de problèmes dans les 48 heures.</li> <li>Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
Culture	Assurer la participation des citoyens au niveau des quartiers.	Loisirs		Élaboration des nouveaux projets d'infrastructures	Consultation publique	Citoyens	Service permettant de donner aux citoyens de l'information sur les nouveaux projets d'infrastructures	Consultation	<ul style="list-style-type: none"> <li>Au moins une séance de consultation pour chaque projet nouveau</li> <li>Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Certaines dates ont été remaniées à cause de la COVID et de la disponibilité du financement des infrastructures.</li> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>