

Site d'événements (niveau de service offert au public) : résultats de juillet 2020- juin 2021
Loisirs, culture, et des événements

| Piliers | Objectifs du Bureau | Service | Division | Nom du service | Sous-service | Clients visés | Définition du service | Volet du service | Niveau de service actuel | Cible atteinte 2020-2021 | Cible atteinte 2019-2020 | Cible atteinte 2018-2029 | Résultats/ commentaires |
|----------|---|---|----------|--------------------------|------------------------------------|---------------------------------------|--|--|--|--|-----------------------------|---|-------------------------|
| Economie | S'assurer de promouvoir le Colisée comme générateur économique important de la Ville. | Site d'événements – Complexe du Colisée | S.O. | Événements | Établissements loués | Organisateur d'événements (locataire) | Le complexe du Colisée est un établissement de prestige pour les salons professionnels et grand public, la location générale et les conférences. | Le complexe du Colisée est prêt pour l'événement | <ul style="list-style-type: none"> Les zones louées sont prêtes pour que le client puisse s'en servir conformément au contrat de location. Cible : 90 % des cas | 99,92 % | Oui | Oui | |
| | | | | | | | | Restaurant Legends prêt pour l'événement | <ul style="list-style-type: none"> Le restaurant est prêt pour que le client puisse s'en servir conformément au contrat de location. Cible : 90 % des cas | 100 % | Oui | Oui | |
| | | | | Location de la patinoire | État de la surface de la patinoire | Patineurs | Service offert aux groupes qui louent la patinoire | Surface de la patinoire prête à accueillir les patineurs | <ul style="list-style-type: none"> Arrosage de la patinoire avant le début de la location Cible : 95 % des cas | 100 % | Oui | - | |
| | | | | | | | | État des vestiaires | Utilisateurs | Service offert aux groupes qui louent la patinoire | Vestiaires prêts à utiliser | <ul style="list-style-type: none"> Vestiaires nettoyés avant le début de la location Cible : 95 % des cas | 100 % |
| Social | Améliorer la qualité de vie des résidents. | | | Marche communautaire | Zone de marche à l'intérieur | Marcheurs | Service offert aux marcheurs qui recherchent un établissement confortable | Colisée mis à la disposition des marcheurs | <ul style="list-style-type: none"> Disponibilité d'octobre à avril (en semaine de 8 h à 16 h) pendant les jours où il n'y a pas d'événement Cible : 95 % des cas | 100 % | Oui | - | |