

Culture et patrimoine (Place Resurgo) [niveaux de services offerts au public] : résultats de juillet 2023 à juin 2024

Services communautaires - Culture et patrimoine

Piliers	Objectif du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Définition du service	Clients visés	Volet du service	Niveau du service actuel	Cible	Cible atteinte 2023-2024	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Résultats/commentaire		
Culture	Prévoir des initiatives et des activités communautaires afin de promouvoir la vitalité de notre secteur des arts et de la culture, notamment grâce à l'exploitation de la nouvelle Place Resurgo et de nos édifices patrimoniaux (Temple libre, Maison Thomas-Williams et Maison Treitz).	Culture et patrimoine	Patrimoine	Patrimoine	Place Resurgo : gestion de l'accès et des collections	Service public offert aux participants au programme pour leur donner accès aux collections et aux lieux patrimoniaux, ainsi que pour leur permettre de participer aux activités d'importance patrimoniale et culturelle pour Moncton dans les différents établissements.	Clients du Musée	Musée de Moncton : collection d'objets	<ul style="list-style-type: none"> Accès à la collection du Musée avec des objets nouveaux ou différents chaque année 	20 p.a.	Oui	OUI	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Ces objets ont été présentés dans plusieurs expositions, dont la 50^e exposition qui s'est déroulée sous le titre « Affectueuxment, Musée de Moncton ». La rotation des objets de la Collection patrimoniale a été réalisée en juin 2024. 		
							Clients du Musée	Musée de Moncton : collection d'objets	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux expositions temporaires 	5 p.a.	Oui	OUI	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Refuge Canada Affectueuxment, Musée de Moncton Musée de Moncton – 50 années de collections LUMEN 25^e anniversaire du Festival Frye Abelles! Sur la piste des monarques 		
							Clients du Centre de ressources	Centre de ressources Reg Ward	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux ressources sur rendez-vous 	95 %	Oui	OUI	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Nouveau à l'été 2023 : Les mercredis Portes ouvertes (établissement ouvert sans rendez-vous durant l'après-midi) Reprise à l'été 2024 		
									<ul style="list-style-type: none"> Demandes de recherche satisfaites dans les 10 jours ouvrables 	90%	Oui	OUI	Oui			
							Clients de la Place Resurgo	Centre de découverte des transports	<ul style="list-style-type: none"> Satisfaction des visiteurs 	<5 plaintes	Oui	OUI	Oui	<ul style="list-style-type: none"> De nombreuses améliorations ont été apportées pour rehausser le rendement du sous-marin. Montage du nouveau robot planifié pour l'automne 2024 		
							Clients de la Maison Thomas-Williams	Maison Thomas-Williams	Accès à la maison patrimonial	4 p.a.	Oui	OUI	Oui	<ul style="list-style-type: none"> Année sans précédent pour le nombre de visiteurs durant l'été 2023 		
			Clients de la Maison Treitz	Maison Treitz	<ul style="list-style-type: none"> Accès aux expositions permanentes et temporaires 	1 p.a.	Oui	OUI	Oui							
			Culture et patrimoine	Culture et patrimoine	Place Resurgo : programmation et formation	Culture et patrimoine	Place Resurgo : programmation et formation	Service public offert aux participants au programme patrimonial et culturel, en proposant une participation aux activités d'importance patrimoniale et culturelle	Clients de la Place Resurgo	Programmes patrimoniaux et culturels et Centre d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Offrir des programmes et des activités sur les lieux. 	12 p.a.	Oui	OUI	Oui	
									Clients de la Place Resurgo	Programmes patrimoniaux et culturels et Centre d'apprentissage	<ul style="list-style-type: none"> Offrir des programmes et des activités de sensibilisation. 	12 p.a.	Oui	OUI	Oui	
									Clients des établissements de la Ville	Art exposé	<ul style="list-style-type: none"> Exposition de 65 % de la collection des œuvres d'art de Moncton dans les établissements de la Ville 	95%	Oui	OUI	Oui	

Culture	Prévoir des initiatives et des activités communautaires afin de promouvoir la vitalité de notre secteur des arts et de la culture, notamment grâce à l'exploitation de la nouvelle Place Resurgo et de nos édifices patrimoniaux (Temple libre, Maison Thomas-Williams et Maison Treitz).	Culture et patrimoine	Culture	Culture	Galerie d'art : gestion de l'accès et des collections	Service public offert aux participants aux programmes culturels, en leur proposant de participer à des activités d'importance culturelle pour Moncton	Clients de la Galerie de Moncton de l'hôtel de ville	Accès aux œuvres d'art toute l'année	• Présentation d'expositions d'art à la Galerie de Moncton à l'hôtel de ville	5 p.a.	Oui	OUI	Non	<ul style="list-style-type: none"> • Brian Francis, The Sacred Path • Œuvres extraites de la collection d'œuvres d'art de la Ville • Murielle Caissie, Les mots destinés • Exposition des élèves des écoles secondaires du Grand Moncton • Evoluc, Luc Joseph Damien Cormier
		Culture et patrimoine	Centre d'information touristique	Centre d'information touristique	Information touristique	Service public offert aux touristes, aux visiteurs et aux citoyens en leur proposant de l'information à propos des attractions locales et régionales, des activités, ainsi que des services d'accueil afin de les inviter à visiter la région, d'améliorer la satisfaction des visiteurs, de prolonger les séjours ou les encourager à revenir dans le Grand Moncton	Visiteurs en quête d'information sur Moncton	Accès toute l'année à l'information à l'intention des visiteurs par téléphone, par courriel et en personne	• Accès au kiosque d'information des visiteurs (sans personnel) à l'Aéroport international Roméo-LeBlanc (stocks reconstitués chaque semaine)	95%	Oui	Partiellement	Non	<ul style="list-style-type: none"> • Les affiches ont été mises à jour. • La brochure des événements remplace le Guide de Moncton.
									• Accès au service d'information des visiteurs en personne à la Place Resurgo	100%	Oui	OUI	Oui	
									• 6 par semaine (sauf les jours fériés), à l'exception de la Fête de Victoria jusqu'à la fête du Travail : 7 jours sur 7					
									• Accès au service d'information des visiteurs en personne à la Maison Treitz	100%	Oui	OUI	Oui	
									• Donner suite aux messages téléphoniques dans le délai d'un jour ouvrable.	95%	Oui	OUI	Oui	
• Donner suite aux demandes par courriel dans le délai d'un jour ouvrable.	95%	Oui	OUI	Oui										