

Développement économique (niveaux de service offerts au public) : résultats de juillet 2022 - juin												
Croissance et développement économiques												
Objectifs du Bureau	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire	
S'assurer que la Ville de Moncton est une collectivité prospère, grâce à une économie diversifiée et à une stratégie destinée à attirer les nouveaux arrivants internationaux et les immigrants.	Développement économique	Attirer les entreprises et les investisseurs	Courtage de l'information et service à la clientèle	Entreprises et investisseurs	Service public offert aux entreprises intéressées, afin de promouvoir et de rehausser la notoriété et la crédibilité de Moncton	En mission à Moncton et déménagement ou ouverture d'entreprises	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui		
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	
			Sélection du site	Entreprises et investisseurs	Service offert aux entreprises et aux investisseurs en mettant en évidence les perspectives dans l'immobilier, le domaine foncier, la propriété ou la location à bail	Le client obtient, loue à court terme ou à long terme ou achète le site, le terrain, l'immeuble, l'établissement ou les locaux suggérés.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui		
							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client</li> </ul>	Oui	Oui	Oui		
		Guichet unique au centre-ville	Courtage de l'information au centre-ville	Entreprises du centre-ville	Service public offert aux entreprises intéressées pour promouvoir et rehausser la notoriété du centre-ville de Moncton comme lieu de prédilection pour les investisseurs	L'information fournie répond aux besoins du client.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuser réception de la demande de renseignement du client dans les 48 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui		
			Administrer le Programme d'incitatifs financiers du centre-ville et du patrimoine	Entreprises du centre-ville	Programme d'incitatifs financiers conçu pour attirer l'investissement dans le centre-ville	Demandes admissibles examinées et approuvées par le Conseil	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Lorsque tous les renseignements nécessaires ont été déposés, la décision définitive dans la demande est rendue dans les 45 jours.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	1 projet approuvé par le Conseil en 2022-2023	
		Soutien du maintien et de l'expansion des entreprises (MEE)	Concierge/service à la clientèle	Entreprises existantes	Service destiné aux entreprises existantes de Moncton. Nous offrons ce service à la clientèle pour corriger les problèmes cernés et pour établir le lien entre les entreprises et les ressources pour les fidéliser à Moncton ou leur permettre d'y étendre leurs activités.	Point de contact pour le service	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à la demande de renseignements du client dans les 48 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui		
							<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client</li> </ul>	Oui	Oui	Oui		
		Immigration	Immigration	Permettre aux immigrants de connaître les perspectives d'emploi et établir le lien entre les employeurs et les travailleurs ou les compétences.	Immigrants et propriétaires d'entreprises	Service permettant aux immigrants de connaître les emplois offerts dans la collectivité et service permettant aux employeurs d'avoir accès aux compétences	Les immigrants trouvent des emplois.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Salons professionnels programmés à intervalles réguliers sur l'ensemble de l'année – tous les 90 jours</li> <li>• Cible : 90 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	Six salons professionnels pour les nouveaux arrivants et les étudiants internationaux : 50 postes pourvus en 2022 et 86 en 2023 de juillet 2022 à juin 2023
				Attirer les travailleurs – Promouvoir Moncton comme destination de prédilection pour les nouveaux arrivants et les immigrants internationaux.	Immigrants potentiels	Service public offert aux non-résidents pour qu'ils puissent avoir accès à l'information afin de mieux connaître la proposition de valorisation exceptionnelle et la grande qualité de vie à Moncton et de les attirer dans cette ville.	Les immigrants potentiels font une visite exploratoire à Moncton ou prennent la décision définitive de déménager ou de se réinstaller à Moncton.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Accuser réception de la demande de renseignements du client dans les 48 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Répondre à la demande de renseignements du client dans les 72 heures.</li> <li>• Cible : 95 % des cas, selon la complexité de la demande du client</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	