

## Exécution des arrêtés (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

### Sécurité communautaire

| Piliers     | Objectifs du Bureau  | Service               | Division | Nom du service        | Sous-service  | Clients visés             | Définition du service  | Volet du service   | Niveau de service actuel   | Cible atteinte 2022-2023 | Cible atteinte 2021-2022 | Cible atteinte 2020-2021 | Résultats/commentaire  |     |
|-------------|--|-----------------------|----------|-----------------------|---|---------------------------|--|--|--|--------------------------|--------------------------|--------------------------|--|-----|
| Social      | S'assurer que la Ville de Moncton est une collectivité sécuritaire et respectueuse en faisant appliquer les arrêtés municipaux.                | Exécution des arrêtés | S. O.    | Exécution des arrêtés | Traitement des plaintes   | Plaignant                 | Service public offert aux contrevenants potentiels dans le cadre des arrêtés et aux plaignants pour leur permettre de se conformer aux différents arrêtés de la Ville.                                   | Réponse au plaignant   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai de 48 heures pour accuser réception de la plainte et pour l'enregistrer dans notre système pour enquête.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>   | 95%                      | 95%                      | 90%                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1 404 demandes de services entre juillet 2020 et juin 2021</li> <li>• 3 317 demandes de service entre juillet 2021 et juin 2022</li> <li>• 7 409 demandes de service entre juillet 2022 et juin 2023</li> </ul> |     |
|             |  |                       |          |                       |   |                           |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai de 48 heures pour donner suite à une demande d'information sur des services ou des dossiers existants en ce qui concerne le statut de la demande de service ou du dossier.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul> | 80%                      | 80%                      | 75%                      | * On attend un nouveau logiciel pour accroître l'efficacité.   |     |
|             |  |                       |          |                       |   |                           |  |  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai de moins de quatre jours ouvrables à partir de la réception de la plainte; suivi ou prochaines étapes, y compris les délais.</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>   | 85%                      | 80%                      | Non                      | * On attend un nouveau logiciel pour accroître l'efficacité.   |     |
|             |  |                       |          |                       | Patrouilles dans les rues : <ul style="list-style-type: none"> <li>• Mendicité</li> <li>• Stationnement sur rue</li> <li>• Sites de campement/enjeux sociaux</li> </ul>   | Contrevenants et citoyens | Service public offert aux contrevenants potentiels dans le cadre des arrêtés relatifs au stationnement sur rue et aux plaignants pour leur permettre de se conformer aux différents arrêtés de la Ville. | Délivrance d'avis d'infraction   | Agents communautaires menant des patrouilles 24 heures sur 24 et sept jours sur sept   | Oui                      | Oui                      | Oui                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 864 demandes de service entre juillet 2021 et juin 2022</li> <li>* 2 875 demandes de service entre juillet 2022 et juin 2023</li> </ul>   |     |
| Gouvernance | S'assurer que les arrêtés municipaux sont mis au point et respectés pour assurer dans l'ensemble la sécurité et l'agrément de la collectivité. | Exécution des arrêtés | S. O.    | Permis d'entreprise   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propriétaires et chauffeurs de taxis</li> <li>• Prêteurs sur gages</li> <li>• Parcs de maisons mobiles</li> <li>• Marchands ambulants</li> <li>• Permis pour panneaux portatifs</li> <li>• Vendeurs ambulants</li> <li>• Fournisseurs de services d'immobilisation de véhicules</li> <li>• Permis pour cafés-terrasses</li> <li>• Permis de feux de foyer</li> </ul> | Demandeurs                | Service de délivrance de permis pour certaines entreprises et activités selon les modalités de la Loi sur les municipalités en veillant à respecter les arrêtés applicables.                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Propriétaires et chauffeurs de taxis</li> <li>• Prêteurs sur gages</li> <li>• Parcs de maisons mobiles</li> <li>• Marchands ambulants</li> <li>• Permis pour panneaux portatifs</li> <li>• Vendeurs ambulants</li> <li>• Fournisseurs de services d'immobilisation de véhicules</li> <li>• Permis pour cafés-terrasses</li> </ul> | <ul style="list-style-type: none"> <li>• Les permis sont délivrés dans un délai de trois à cinq jours ouvrables de la réception des demandes complètes</li> <li>• Cible : 95 % des cas</li> </ul>  | Oui                      | Oui                      | Oui                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>* 1 400 permis délivrés entre juillet 2021 et juin 2022</li> <li>582 permis délivrés entre juillet 2022 et juin 2023</li> </ul>   | * 1 |