

Aménagement - Inspection des bâtiments (niveaux de services offerts au public: résultats de juillet 2022 à juin 2023)													
Croissance et développement durables													
Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau du service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
									<b>Service résidentiel</b>				
						Constructeur			<ul style="list-style-type: none"> <li>Habitations unifamiliales : demandes traitées en moins de cinq jours ouvrables</li> <li>Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai d'exécution moyen de 8,79 jours pour l'examen de l'inspecteur.</li> <li>Cible atteinte à 78 %. 17 demandes sur 137 ont été traitées en plus de 11 jours. Dans la plupart des cas, il faut que le promoteur fournisse des renseignements supplémentaires avant d'autoriser le traitement des demandes.</li> <li>En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>
						Constructeur			<ul style="list-style-type: none"> <li>Habitations duplex : demandes traitées en moins de cinq jours ouvrables</li> <li>Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai d'exécution moyen de 7,77 jours pour l'examen de l'inspecteur.</li> <li>Cible atteinte à 22 %. 32 demandes sur 44 ont été traitées en plus de 5 jours. Dans la plupart des cas, il faut que le promoteur fournisse des renseignements supplémentaires avant d'autoriser le traitement des demandes.</li> <li>En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>
						Plombier			<ul style="list-style-type: none"> <li>Plomberie : demandes traitées en moins de cinq jours ouvrables</li> <li>Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai d'exécution moyen de 1 jour pour l'examen de l'inspecteur; 451 demandes de permis déposées.</li> <li>Pourcentage de conformité : 98,23 %. Seulement 8 demandes de permis ont dépassé le délai d'examen de 6 jours.</li> </ul>
						Propriétaire			<ul style="list-style-type: none"> <li>Clôtures : demandes traitées dans les cinq jours ouvrables</li> <li>Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Clôtures : 4,23 jours</li> <li>Piscines : 4,25 jours</li> </ul>
						Propriétaire			<ul style="list-style-type: none"> <li>Bâtiments accessoires : demandes traitées en moins de cinq jours ouvrables</li> <li>Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Bâtiment accessoire : 5,6 jours (cible atteinte à 60 %)/terrasse : 4,23 jours (cible atteinte à 82 %); toutefois, on attend les documents du Bureau de l'ingénierie pour les travaux de construction plus complexes ou pour les plans révisés à déposer par le demandeur. 88 permis ont été délivrés, dont 10 pour des bâtiments accessoires et 78 pour des terrasses. Les changements récents apportés à la loi excluent de nombreux bâtiments accessoires de l'obligation de délivrance du permis de construction.</li> <li>Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, ce qui est indépendant de la volonté du bureau.</li> </ul>
						Propriétaire et avocat			<ul style="list-style-type: none"> <li>Recherches cadastrales effectuées en moins de cinq jours ouvrables</li> <li>Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai d'exécution moyen de 2,76 jours</li> <li>Cible atteinte dans 89,6 % des cas - 135 demandes déposées</li> </ul>
	Protéger les vies, les biens et le bien-être du public en veillant à faire respecter le			Délivrance de permis et	<ul style="list-style-type: none"> <li>Permis de plomberie</li> <li>Permis de construire</li> </ul>		Aider les citoyens (particuliers et sociétés) dans la préparation des	Délai de traitement					

Économie	Code national du bâtiment et l'Arrêté de zonage en ce qui a trait à la conception, à la construction et à la transformation des bâtiments et des ouvrages pour la Ville de Moncton.	Urbanisme et aménagement	Inspection des bâtiments	inspection des bâtiments et de la plomberie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permis de démolir</li> <li>• Recherche de propriétés</li> <li>• Dispenses pour travaux d'électricité</li> </ul>	Électricien	demandes de permis de construire et de plomberie, pour veiller à ce que les demandes comprennent tous les renseignements nécessaires.	des permis, durée comprise entre le dépôt de la demande et la délivrance du permis	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Recherches des dispenses pour travaux d'électricité effectuées en moins de deux jours ouvrables</li> <li>• Cible : 85 % des cas</li> </ul>	S. O.	S. O.	Oui	La Ville de Moncton ne traite plus les dispenses de travaux d'électricité.
						Service commercial							
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitations multifamiliales et immeubles en copropriété : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables</li> <li>• Cible : 85 % des cas</li> </ul>			Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, ce qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>• Délai d'exécution moyen de 55 jours pour l'examen de l'inspecteur parmi les 21 projets déposés. Dans la plupart des cas, le promoteur doit fournir des renseignements supplémentaires avant de terminer le traitement de la demande de permis.</li> <li>• On a délivré les permis de fondation dans la plupart des cas pour permettre de lancer les travaux de construction pendant que les différents bureaux passaient en revue les exigences de la délivrance des permis. Il faut souvent demander au promoteur des renseignements supplémentaires avant de finir de traiter la demande de permis. Toutes les demandes portant sur des habitations multifamiliales doivent être approuvées par le Comité consultatif d'urbanisme. • En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Habitations multifamiliales et immeubles en copropriété : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables</li> <li>• Cible : 85 % des cas</li> </ul>			Non	Non	Non	Délai d'exécution moyen de 33 jours pour l'examen de l'inspecteur. Il faut apporter d'autres mises au point dans le système de suivi pour suivre plus précisément les délais seulement qui relèvent de la compétence du Bureau et pour éviter d'ajouter le temps consacré à l'information et qui est indépendant de la volonté du Bureau. On a délivré les permis de fondation dans la plupart des cas pour permettre de lancer les travaux de construction pendant que les différents bureaux passaient en revue les exigences de la délivrance des permis. Le promoteur doit souvent déposer des renseignements supplémentaires avant de pouvoir terminer le traitement de la demande de permis.	
						<ul style="list-style-type: none"> <li>• Bureaux : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables</li> <li>• Cible : 85 % des cas</li> </ul>			S. O.	Non	Non	Aucune demande n'a été déposée.	
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Loisirs : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables</li> <li>• Cible : 85 % des cas</li> </ul>	Oui	Non	Non	Délai d'exécution moyen de 1 jour pour l'examen de l'inspecteur. Aucune demande n'a été déposée.	
								<ul style="list-style-type: none"> <li>• Commerces de détail : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables</li> <li>• Cible = 85 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai d'exécution moyen de 72 jours en interne au Bureau.</li> <li>• Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, ce qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>• On a délivré les permis de fondation dans la plupart des cas pour permettre de lancer les travaux de construction pendant que les différents bureaux passaient en revue les exigences de la délivrance des permis. • En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>	

Économie	Protéger les vies, les biens et le bien-être du public en veillant à faire respecter le Code national du bâtiment et l'Arrêté de zonage en ce qui a trait à la conception, à la construction et à la transformation des bâtiments et des ouvrages pour la Ville de Moncton.	Urbanisme et aménagement	Inspection des bâtiments	Délivrance des permis et inspection des bâtiments et de la plomberie	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Permis de plomberie</li> <li>• Permis de construire</li> <li>• Permis de démolir</li> <li>• Recherche de propriétés</li> <li>• Dispenses pour travaux d'électricité</li> </ul>	Constructeur	Aider les citoyens (particuliers et sociétés) dans la préparation des demandes de permis de construire et de plomberie, pour veiller à ce que les demandes comprennent tous les renseignements nécessaires.	Délai de traitement des permis; durée comprise entre le dépôt de la demande et la délivrance du permis	• Restaurants : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables	• Cible = 85 % des cas	Non	Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai d'exécution moyen de 12,2 jours pour l'examen de l'inspecteur.</li> <li>• Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, ce qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>• En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>
									• Entrepôts : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables	• Cible = 85 % des cas	Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai d'exécution moyen de 44 jours</li> <li>• Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, ce qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>• En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>
									• Établissements industriels : demandes traitées en moins de 10 jours ouvrables	• Cible : 85 % des cas	S. O.	Non	Oui	Aucune demande n'a été déposée.
Économie	Protéger les vies, les biens et le bien-être du public en veillant à faire respecter le Code national du bâtiment et l'Arrêté de zonage en ce qui a trait à la conception, à la construction et à la transformation des bâtiments et des ouvrages pour la Ville de Moncton.	Urbanisme et aménagement	Inspection des bâtiments	Délivrance des permis et inspection des bâtiments et de la plomberie	Aménagement d'habitations en rangée/en bande	Constructeur	Aider les citoyens (particuliers et sociétés) dans la préparation des demandes de permis de construire et de plomberie, pour veiller à ce que les demandes comprennent tous les renseignements nécessaires.	Délai de traitement des permis; durée comprise entre le dépôt de la demande et la délivrance du permis	• Habitations en rangée/en bande : demandes traitées et permis délivrés dans le délai de 10 jours ouvrables	• Cible : 85 % des cas	Non	Oui	S. O.	<ul style="list-style-type: none"> <li>• Délai d'exécution moyen de 9,55 jours; 9 demandes sur 16 n'ont pas été déposées dans le délai cible de 10 jours ouvrables.</li> <li>• Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, ce qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>• En avril 2023, on a modifié les délais définis dans les niveaux de service de la Division de l'inspection des bâtiments. Les nouveaux délais seront indiqués dans le rapport sur les niveaux de service de 2023-2024.</li> </ul>