

Sites d'événements (niveau de service offert au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Loisirs, culture et événements

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Économie	S'assurer de promouvoir le Colisée comme générateur économique important de la Ville.	Loisirs, culture et événements	Site d'événements – Complexe du Colisée	Événements	Établissements loués	Organisateur d'événements (locataire)	Le complexe du Colisée est un établissement de prestige pour les salons professionnels et le grand public, la location générale et les conférences.	Le complexe du Colisée est prêt pour l'événement	<ul style="list-style-type: none"> Les zones louées sont prêtes pour que le client puisse s'en servir conformément au contrat de location. Cible : 90 % des cas 	99%	100%	99,92%	Pour 3 événements sur 870 au Colisée, on a eu de légers problèmes. L'équipe était prête dans 99,35 % des cas.
								Restaurant Legends prêt pour l'événement	<ul style="list-style-type: none"> Le restaurant est prêt pour que le client puisse s'en servir conformément au contrat de location. Cible : 90 % des cas 	100%	100%	100%	
				Location de la patinoire	État de la surface de la patinoire	Patineurs	Service offert aux groupes qui louent la patinoire	Surface de la patinoire prête à accueillir les patineurs	<ul style="list-style-type: none"> Arrosage de la patinoire avant le début de la location Cible : 95 % des cas 	100%	100%	100%	
								État des vestiaires	Utilisateurs	Service offert aux groupes qui louent la patinoire	Vestiaires prêts à utiliser	<ul style="list-style-type: none"> Vestiaires nettoyés avant le début de la location Cible : 95 % des cas 	100%
Social	Améliorer la qualité de vie des résidents.	Loisirs, culture et événements	Site d'événements – Complexe du Colisée	Marche communautaire	Zone de marche à l'intérieur	Marcheurs	Service offert aux marcheurs qui recherchent un établissement confortable	Colisée mis à la disposition des marcheurs	<ul style="list-style-type: none"> Disponibilité d'octobre à avril (en semaine de 9 h à 16 h) pendant les jours où il n'y a pas d'événement Cible : 95 % des cas 	100%	100%	100%	Toujours disponible (sauf quand l'ensemble du complexe était loué pour les salons)