

Services des opérations - Centre Superior Propane et Centre communautaire Crossman														
Programme des loisirs et de la culture														
Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible	Cible atteinte 2023-2024	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Résultats/commentaire	
Social	Contribuer à améliorer la qualité de vie des citoyens de Moncton grâce à des installations récréatives et sportives favorisant le mieux-être et un mode de vie sain.	Parcs	Établissements - Centre Superior Propane/Centre communautaire Crossman-Aréna Kay	Événements	Entretien ménager	Service opérationnel offert aux clients qui louent des locaux dans les arénas. L'entretien ménager comprend, sans toutefois s'y limiter, le nettoyage des toilettes, la collecte des déchets, le récurage des planchers et le nettoyage à l'aspirateur (le cas échéant).	L'établissement est propre et prêt à accueillir les participants aux événements.	Installations • Nettoyage des toilettes, collecte des déchets, récurage des planchers et nettoyage à l'aspirateur, le cas échéant, au moins 5 heures avant l'événement qui se tient le jour même • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui		
							L'établissement Slapshots est propre et prêt à accueillir les participants aux événements.	Restaurant Slapshots • Nettoyage des toilettes, collecte des déchets, récurage des planchers et nettoyage à l'aspirateur, le cas échéant, au moins 5 heures avant l'événement qui se tient le jour même • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui		
							Les salles de conférence sont propres et prêtes pour la tenue des événements.	Salles de réunion • Nettoyage des toilettes, collecte des déchets, récurage des planchers et nettoyage à l'aspirateur, le cas échéant, au moins 5 heures avant l'événement qui se tient le jour même • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui		
					Préparation de l'événement	Les arénas sont aménagés et prêts à accueillir les participants aux événements.	• Aménagement des arénas selon la demande au moins 5 heures avant le début des événements qui se tiennent le jour même • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui			
						L'établissement Slapshots est aménagé et prêt pour le début des événements.	• Aménagement de l'établissement Slapshots selon la demande (d'après la liste des articles loués et des préparatifs) au moins 3 heures avant le début des événements • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui			
						Les salles de conférence sont aménagées et prêtes pour la tenue des événements.	• Aménagement des salles de conférence selon la demande (d'après la liste des articles loués et des préparatifs) au moins 1,5 heure avant le début des événements qui se tiennent le jour même • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui			
				Location de la patinoire	Entretien de la patinoire (avant le début de la journée)	Service opérationnel offert aux groupes qui louent la patinoire dans les arénas	La patinoire est à la disposition des utilisateurs.	• Entretien de la patinoire terminé et mesures exactes enregistrées; patinoire prête pour la première période de location de la journée • Cible : 95 % des cas	95%	Oui	Oui	Oui		
							La patinoire est à la disposition des utilisateurs.	• Arroser la glace avant le début de la période de location dans un délai maximum de 15 minutes par séance d'arrosage • Cible : 95 % des cas	95%	Oui	Oui	Oui		
					Préparation du vestiaire	Service opérationnel offert aux groupes qui louent la patinoire dans les arénas	Les salles de vestiaire sont prêtes pour les utilisateurs.	Vestiaires • Nettoyage et mesures prises pour s'assurer que la salle est vide entre deux périodes de location en respectant une durée cible de 15 minutes par opération de nettoyage • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui		
							Installation de la patinoire	Processus d'installation de la patinoire, conformément au calendrier à respecter	Installation de la patinoire	• Patinoire installée dans un maximum de 280 heures par séance d'arrosage • Cible : 95 % des cas	95%	Oui	Oui	Oui
			Location du gymnase		Entretien du gymnase (avant le début de la journée)	Service opérationnel offert aux groupes qui louent le gymnase du Centre communautaire Crossman	Le gymnase est à la disposition des utilisateurs.	Gymnase • Étage nettoyé avant le début de la période de location • Cible : 95 % des cas	95%	Oui	Oui	Oui		
				Le gymnase est à la disposition des utilisateurs.			Gymnase • Étage nettoyé avant le début de la période de location • Cible : 95 % des cas	95%	Oui	Oui	Oui			
				Préparation du vestiaire	Service opérationnel offert aux groupes qui louent le gymnase du Centre communautaire Crossman	Les salles de vestiaire sont prêtes pour les utilisateurs.	Vestiaires • Nettoyage et mesures prises pour s'assurer que la salle est vide entre deux périodes de location en respectant un délai cible de 15 minutes par opération de nettoyage • Cible : 90 % des cas	90%	Oui	Oui	Oui			
						Entretien de la piste de marche (avant le début de la journée)	Service opérationnel offert aux groupes qui utilisent la piste de marche au Centre communautaire Crossman	La piste de marche est à la disposition des utilisateurs.	• Entretien et nettoyage de la piste de marche avant l'ouverture du Centre pour la journée • Cible : 95 % des cas	95%	Oui	Oui	Oui	

Services communautaires - Sites d'événements

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible	Cible atteinte 2023-2024	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Résultats/commentaire
Économie	S'assurer de promouvoir le Colisée comme générateur économique important de la Ville.	Loisirs, culture et événements	Site d'événements – Complexe du Colisée	Événements	Établissements loués	Organisateur d'événements (locataire)	Le complexe du Colisée est un établissement de prestige pour les salons professionnels et le grand public, la location générale et les conférences.	Le complexe du Colisée est prêt pour l'événement	• Les zones louées sont prêtes pour que le client puisse s'en servir conformément au contrat de location.	90%	100%	99%	100%	
								Restaurant Legends prêt pour l'événement	• Le restaurant est prêt pour que le client puisse s'en servir conformément au contrat de location.	90%	99%	100%	100%	• Manque de communication dans deux demandes d'événements; problèmes corrigés rapidement le jour même des événements.
				Location de la patinoire	État de la surface de la patinoire	Patineurs	Service offert aux groupes qui louent la patinoire	Surface de la patinoire prête à accueillir les patineurs	• Arrosage de la patinoire avant le début de la location	95%	100%	100%	100%	
								État des vestiaires	Utilisateurs	Service offert aux groupes qui louent la patinoire	Vestiaires prêts à utiliser	• Vestiaires nettoyés avant le début de la location	95%	100%
Social	Améliorer la qualité de vie des résidents.	Loisirs, culture et événements	Site d'événements – Complexe du Colisée	Marche communautaire	Zone de marche à l'intérieur	Marcheurs	Service offert aux marcheurs qui recherchent un établissement confortable	Colisée mis à la disposition des marcheurs	• Disponibilité d'octobre à avril (en semaine de 9 h à 16 h) pendant les jours où il n'y a pas d'événement	95%	100%	100%	100%	• Le public a pu se déplacer à pied tous les jours dans lesquels il n'y avait pas de spectacles qui ont occupé tout le complexe ou pouvait entrer et sortir librement. • L'installation est fermée pour les piétons les jours des spectacles.