

**Services communautaires - Loisirs**
**Loisirs, culture et événement**

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaires
Culture	Permettre de réaliser les programmes récréatifs communautaires pour s'assurer que les citoyens et le public ont parfaitement accès à l'ensemble des activités récréatives, des parcs, ainsi que des expériences et des activités de loisirs.	Loisirs	S. O.	Activités récréatives	Activités récréatives offertes par des fournisseurs indépendants	Participants aux activités récréatives	Service d'animation destiné à offrir des activités récréatives aux citoyens selon une approche d'action communautaire dans le cadre de contrats avec des fournisseurs indépendants	Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accuser réception des demandes de renseignements des clients dans les 24 heures.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenir en cas de problèmes dans les 48 heures.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Accuser réception des demandes de renseignements des fournisseurs dans les 24 heures.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Intervenir en cas de problèmes dans les 72 heures.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Visiter les lieux toutes les deux semaines pendant la saison de pointe (de juillet à septembre).</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Cible atteinte</li> </ul>
		Loisirs	S. O.	Consultation et soutien : programmes récréatifs	Programmation des activités	Participants aux programmes ciblés	Service d'animation destiné à offrir des activités récréatives aux citoyens selon une approche d'action communautaire dans le cadre de contrats avec des fournisseurs indépendants	Programmation des activités dans les quartiers	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Fruit d'un partenariat avec le YMCA, Récré MOBILE a assuré la programmation des activités de quartier dans différents parcs sur tout le territoire de la Ville.</li> <li>Ce programme a été offert les mardis de juin à août et pendant trois jeudis.</li> <li>On a visité au total 16 parcs.</li> </ul>
								Programmation des activités destinées aux jeunes	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Des infrastructures pour les jeunes ont été mises sur pied et d'autres projets sont prévus dans le Plan directeur des loisirs.</li> </ul>
								Programmation des activités destinées aux personnes âgées	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons fait des efforts pour continuer de travailler sur un nouveau modèle pour 2024 avec le Centre communautaire Moncton Lions; toutefois, malgré les efforts déployés, le Centre communautaire Moncton Lions a mis fin à tous les programmes en décembre 2023.</li> <li>Nous avons tâché de nouer de nouveaux partenariats avec différents organismes pour offrir des programmes mieux adaptés aux personnes âgées dans tout le territoire de la Ville.</li> </ul>
								Programmation des activités sportives	<ul style="list-style-type: none"> <li>Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables.</li> </ul>	95%	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.</li> <li>Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.</li> </ul>

				Planification des activités	Événements	Participants aux activités	Service permettant au public de participer à des activités gratuites répondant à leurs différents intérêts	Programmation des activités	Programmation des événements • Promouvoir les activités indépendantes et assurer les activités de la Ville.	90% (tiers) 10% (Ville)	Oui	Oui	Oui	• Différents événements communautaires appuyés par le Bureau ont eu lieu.
Social	Améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables.	Loisirs	S. O.	Inclusion sociale	Clients	Clients	Service permettant de travailler stratégiquement en collaboration avec les partenaires communautaires et gouvernementaux afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables	Aide offerte aux clients	• Accuser réception des demandes de renseignements des clients dans les 24 heures.	95%	Oui	Oui	Oui	• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
								Aide offerte aux clients	• Intervenir en cas de problèmes dans les 48 heures.	95%	Oui	Oui	Oui	• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
					Organismes	Organismes		Aide offerte aux organismes	• Accuser réception de la demande de renseignements de l'organisme dans un délai de 24 heures	95%	Oui	Oui	Oui	• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
								Aide offerte aux organismes	• Résoudre les problèmes dans un délai de 72 heures	95%	Oui	Oui	Oui	• Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
Culture	Assurer la participation des citoyens au niveau des quartiers.	Loisirs	S. O.	Réalisation des nouveaux projets d'infrastructures	Consultation publique	Citoyens	Service permettant aux citoyens de faire part de leurs commentaires sur les nouveaux composants des terrains de jeux	Consultation	• Au moins une séance de consultation pour chaque projet nouveau	1 par projet	Oui	Oui	Oui	• Tous les projets liés au Plan directeur des loisirs sont des efforts de consultation.