

Loisirs (niveaux de service offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Loisirs, culture et événement

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Results/Comments
Culture	Permettre de réaliser les programmes récréatifs communautaires pour s'assurer que les citoyens et le public ont parfaitement accès à l'ensemble des activités récréatives, des parcs, ainsi que des expériences et des activités de loisirs.	Loisirs	S. O.	Activités récréatives	Activités récréatives offertes par des fournisseurs indépendants	Participants aux activités récréatives	Service d'animation destiné à offrir des activités récréatives aux citoyens selon une approche d'action communautaire dans le cadre de contrats avec des fournisseurs indépendants	Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception des demandes de renseignements des clients dans les 24 heures. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir en cas de problèmes dans les 48 heures. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception des demandes de renseignements des fournisseurs dans les 24 heures. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir en cas de problèmes dans les 72 heures. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
								Activités récréatives	<ul style="list-style-type: none"> • Visiter les lieux toutes les deux semaines pendant la saison de pointe (de juillet à septembre). • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Cible atteinte
		Loisirs	S. O.	Consultation et soutien : programmes récréatifs	Programmation des activités	Participants aux programmes ciblés	Service d'animation destiné à offrir des activités récréatives aux citoyens selon une approche d'action communautaire dans le cadre de contrats avec des fournisseurs indépendants	Programmation des activités dans les quartiers	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Différents événements communautaires appuyés par le Bureau ont eu lieu.
								Programmation des activités destinées aux jeunes	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Des infrastructures pour les jeunes ont été mises sur pied et d'autres projets sont prévus dans le Plan directeur des loisirs.
								Programmation des activités destinées aux personnes âgées	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Les travaux se sont déroulés harmonieusement au Centre communautaire Moncton Lions et dans les services de sensibilisation. Un nouveau modèle a récemment été adopté par le Conseil.
								Programmation des activités sportives	<ul style="list-style-type: none"> • Faire connaître aux demandeurs les décisions rendues dans les demandes de programmation dans les cinq jours ouvrables. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. Tous les demandeurs/groupes ont reçu des réponses dans les délais impartis.
				Planification des activités	Événements	Participants aux activités	Service permettant au public de participer à des activités gratuites répondant à leurs différents intérêts	Programmation des activités	<ul style="list-style-type: none"> • Promouvoir les activités indépendantes et assurer les activités de la Ville. • Cible : Respecter un ratio de 90 % (activités indépendantes)/10 % (activités de la Ville) 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.

Social	Améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables.	Loisirs	S. O.	Inclusion sociale	Clients	Clients	Service permettant de travailler stratégiquement en collaboration avec les partenaires communautaires et gouvernementaux afin d'améliorer la qualité de vie des citoyens les plus vulnérables	Aide offerte aux clients	<ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception des demandes de renseignements des clients dans les 24 heures. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes. 	
									Aide offerte aux clients	<ul style="list-style-type: none"> • Intervenir en cas de problèmes dans les 48 heures. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. • Il faut mettre au point un protocole de collecte des données de suivi qui simplifiera le processus et permettra de réunir les données exactes.
					Organismes	Organismes		Aide offerte aux organismes	<ul style="list-style-type: none"> • Accuser réception de la demande de renseignements de l'organisme dans un délai de 24 heures • Cible : 95 % du temps 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint. 	
									Aide offerte aux organismes	<ul style="list-style-type: none"> • Résoudre les problèmes dans un délai de 72 heures • Cible : 95 % du temps 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Il s'agit d'un objectif permanent compte tenu de la récente crise de logement. • Même s'il n'y a pas de données précises à l'heure actuelle, nous sommes convaincus que le niveau de service a été atteint.
Culture	Assurer la participation des citoyens au niveau des quartiers.	Loisirs	S. O.	Réalisation des nouveaux projets d'infrastructures	Consultation publique	Citoyens	Service permettant aux citoyens de faire part de leurs commentaires sur les nouveaux composants des terrains de jeux	Consultation	<ul style="list-style-type: none"> • Au moins une séance de consultation pour chaque projet nouveau • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Tous les projets liés au Plan directeur des loisirs et aux secteurs vulnérables sont des efforts de consultation.	