

Parcs (niveaux de service offerts au public) : Résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations													
Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Culture	Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Moncton grâce à des infrastructures récréatives et sportives qui favorisent le bien-être et une vie saine; investir dans la végétation et la préservation des parcs, des sentiers et des espaces verts.	Opérations	Parcs	Accès aux parcs et aux espaces verts	Entretien des parcs et des espaces ouverts - Sentiers - Horticulture - Terrains de sport - Gazon - Équipement des terrains de jeux - Collecte des ordures - Boulevards - Terrains des installations - Couloirs écologiques	Utilisateurs des parcs et des terrains	Service public offert aux utilisateurs des parcs et des espaces ouverts pour leur permettre d'avoir accès à ces parcs et espaces afin de se consacrer à des activités de loisirs	Entretien des pelouses	<ul style="list-style-type: none"> Parcs, terrains et installations municipales de la catégorie A – service saisonnier à partir du début de la croissance du gazon, ce qui correspond généralement à la première ou à la deuxième semaine de mai, jusqu'aux environs de l'Action de grâce. Quand le gazon est en pleine saison de croissance, il faut le tondre à raison d'au moins une fois par semaine ou plus souvent au besoin, en veillant à respecter la règle qui consiste à enlever le tiers du gazon coupé. Cible: 95 % des cas 	Non	Oui	100%	Nous aurions atteint les cibles de 2023; toutefois, 2023 a été une année très difficile pour la tonte en raison du temps très humide et pluvieux en mai et en juin.
								Entretien des pelouses	<ul style="list-style-type: none"> Parcs et terrains de la catégorie B – service saisonnier à partir du début de la croissance du gazon, ce qui correspond généralement à la première ou à la deuxième semaine de mai, jusqu'aux environs de l'Action de grâce. Quand le gazon est en pleine saison de croissance, il faut le tondre à raison d'au moins une fois par semaine. Cible: 95 % des cas 	Non	Oui	Oui	Nous aurions atteint les cibles de 2023; toutefois, 2023 a été une année très difficile pour la tonte en raison du temps très humide et pluvieux en mai et en juin.
								Entretien des pelouses	<ul style="list-style-type: none"> Parcs, terrains et boulevards de la catégorie C – service saisonnier à partir du début de la croissance du gazon, ce qui correspond généralement à la première ou à la deuxième semaine de mai, jusqu'aux environs de l'Action de grâce. Quand le gazon est en pleine saison de croissance, il faut le tondre à raison d'au moins une fois toutes les deux semaines. Cible : 95 % des cas 	Non	Non	Oui	Nous aurions atteint les cibles de 2023; toutefois, 2023 a été une année très difficile pour la tonte en raison du temps très humide et pluvieux en mai et en juin.
						Utilisateurs des terrains de sport		Entretien des terrains de sport	Nombre de jours au cours desquels tous les terrains de sport sont disponibles pour des réservations (sans tenir compte des conditions météorologiques et s'il n'y a pas de travaux de réaménagement; d'après le niveau de service satisfaisant pour les groupes d'utilisateurs).	???	Oui	Oui	Les terrains étaient disponibles; toutefois, l'information sur les réservations et le nombre d'heures de réservation sont indisponibles pour 2022-2023 à cause du nouveau système et parce que nous n'avons pas pu extraire les données. Au cours de l'été 2023, les terrains ont été indisponibles pour une durée sans précédent en raison des conditions météorologiques.
						Citoyens et touristes		Entretien horticole – Aménagements floraux	<ul style="list-style-type: none"> Enlèvement des plantes annuelles avant les chutes de neige Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	100%	
								Entretien horticole – Composition florale plantée après le dernier gel du sol	<ul style="list-style-type: none"> Composition florale plantée après le dernier gel du sol Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Non	
								Entretien horticole – Enlèvement des pots de fleurs	<ul style="list-style-type: none"> On veille à ce que les pots et les jardinières de fleurs de la zone d'amélioration des affaires restent en bon état le plus longtemps possible et on les enlève quand les végétaux perdent leurs qualités esthétiques. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	100%	
								Entretien horticole – Installation des pots de fleurs	<ul style="list-style-type: none"> Les pots et les jardinières de fleurs sont installés dans la zone d'amélioration commerciale au plus tard dans la dernière semaine de juin chaque année. 95 % des cas 	Oui	Non	100%	
						Entretien horticole – désherbage, coupage des bordures et paillage		<ul style="list-style-type: none"> Tous les massifs floraux doivent être débarrassés de 80 % de leurs mauvaises herbes pour la saison de la croissance. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui		

								Entretien horticole – désherbage, coupage des bordures et paillage	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les arbustes et toutes les vivaces doivent être réduits en paillis et être délimités une fois par saison et être débarrassés des mauvaises herbes au moins trois fois par saison. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	
								Entretien horticole – désherbage, coupage des bordures et paillage	<ul style="list-style-type: none"> • Tous les arbustes et toutes les vivaces doivent être émondés (arbustes) ou divisés (plantes annuelles) à raison d'au moins une fois toutes les trois saisons. • Cible : 95 % des cas 	Non	Oui	Non	
						Utilisateurs des sentiers		Entretien des sentiers	<ul style="list-style-type: none"> • Sentiers asphaltés/sentiers pédestres inspectés chaque année; inspection, réparation et émondage chaque année au besoin. • Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Nous avons inspecté, au printemps et à l'automne, 79 kilomètres de sentiers pour l'émondage et les travaux de réparation nécessaires.

Culture	Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Moncton grâce à des infrastructures récréatives et sportives qui favorisent le bien-être et une vie saine; investir dans la végétation et la préservation des parcs, des sentiers et des espaces	Opérations	Parcs	Accès aux parcs et aux espaces verts	Entretien des parcs et des espaces ouverts - Sentiers - Horticulture - Terrains de sport - Gazon - Équipement des terrains de jeux - Collecte des ordures - Boulevards - Terrains des installations - Couloirs écologiques	Utilisateurs des aires et des terrains de jeux	Service public offert aux propriétaires et aux résidents voisins pour qu'ils aient accès aux commodités et aux fonctions des arbres.	Entretien des terrains de jeux et autres - Collecte des déchets	<ul style="list-style-type: none"> Parcs, terrains et installations municipales de la catégorie A : Les déchets doivent être ramassés deux fois par semaine pendant la saison estivale ou plus souvent au besoin. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	
								Entretien des terrains de jeux et autres - Collecte des déchets	<ul style="list-style-type: none"> Parcs, terrains et installations municipales de la catégorie B : Les déchets doivent être ramassés au moins une fois par semaine ou plus souvent au besoin. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	
								Entretien des terrains de jeux et autres - Collecte des déchets	<ul style="list-style-type: none"> Parcs, terrains et installations municipales de la catégorie C : Les déchets doivent être ramassés au moins une fois toutes les deux semaines ou plus souvent au besoin. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	
								Entretien des terrains de jeux - Équipement de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Inspection annuelle : Il faut procéder chaque année, à une inspection visuelle minutieuse de l'ensemble des écrous, boulons, soudures, surfaces et points de fixation et en enregistrer les résultats. Il faut aussi procéder soumettre les pièces mobiles à des essais physiques. On doit programmer par priorité les travaux de correction des lacunes et des défauts Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	
								Entretien des terrains de jeux - Équipement de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Inspection mensuelle : Il faut procéder chaque mois à une inspection visuelle détaillée de toutes les pièces mobiles et en enregistrer les résultats Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	
								Entretien des terrains de jeux - Équipement de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Chaque semaine : On procédera à une inspection visuelle générale pour recenser les défauts évidents ou les problèmes émergents. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui	Oui	Inspection menée par les équipes chargées de la tonte
								Entretien des terrains de jeux - Équipement de jeux	<ul style="list-style-type: none"> Entretien des surfaces de protection : Les zones de sable de sécurité doivent rester de niveau et avoir la profondeur voulue, conformément aux normes de l'Association canadienne de normalisation, et doivent être débarrassées de 80 % des mauvaises herbes. Il faut chaque année retourner le sable dans toutes les zones de sable. Cible : 95 % des cas 	Oui	Oui/en cours	100%	Le retournement du sable s'est poursuivi jusqu'à la fin de l'été.

Culture	Contribuer à l'amélioration de la qualité de vie des citoyens de Moncton grâce à des infrastructures récréatives et sportives qui favorisent le bien-être et une vie saine; investir dans la végétation et la préservation des parcs, des sentiers et des espaces	Opérations	Parcs	Accès aux parcs et aux espaces verts	Entretien des parcs et des espaces ouverts - Sentiers - Horticulture - Terrains de sport - Gazon - Équipement des terrains de jeux - Collecte des ordures - Boulevards - Terrains des installations - Couloirs écologiques	Service public offert aux propriétaires et aux résidents voisins pour qu'ils aient accès aux commodités et aux fonctions des arbres.	Utilisateurs des parcs et des espaces ouverts	Opérations hivernales - Déneigement	• Toutes les zones de niveau 1 doivent être déneigées dans un délai de 24 heures. • Cible : 90 % des cas	Oui	Non	Oui	
							Utilisateurs des parcs et des espaces ouverts	Opérations hivernales - Déneigement	• Toutes les zones de niveau 2, dans un délai de 48 heures. • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	Oui	
							Utilisateurs des parcs et des espaces ouverts	Opérations hivernales - Déneigement	• Toutes les zones de niveau 3, dans un délai de 72 heures. • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	Oui	
							Utilisateurs des parcs et des espaces ouverts	Opérations hivernales - Épandage du sable et du sel	• Lorsqu'il est tombé de la neige, il faut épandre du sable ou du sel dans un délai de 24 heures dans toutes les zones de niveau 1. • Cible : 95 % des cas	Oui	Non	Oui	
							Utilisateurs des parcs et des espaces ouverts	Opérations hivernales - Épandage du sable et du sel	• Lorsqu'il est tombé de la neige, il faut épandre du sable ou du sel dans un délai de 48 heures dans toutes les zones de niveau 2. • Cible : 95 % des cas	Oui	Oui	Oui	
							Utilisateurs des parcs et des espaces ouverts	Opérations hivernales - Épandage du sable et du sel	• Lorsqu'il est tombé de la neige, il faut épandre du sable ou du sel dans un délai de 72 heures dans toutes les zones de niveau 3. • Cible : 95 % des cas	Oui	Oui	Oui	
							Utilisateurs des patinoires	Opérations hivernales - Patinoires en plein air	• Patinoires dont la surface est réfrigérée en service 100 jours par saison. • Cible : 90 % des cas	Oui	92%	73%	L'ovale a été ouvert pendant une durée totale de 112 jours. Il a été essentiellement fermé en mars le jour, mais a été ouvert pour les séances de patinage en soirée.
									• Patinoires dont la surface est naturelle en service 50 jours par saison. • Cible : 90 % des cas	20%	60%	24%	Environ 10 jours en service à cause du mauvais temps et parce que l'eau ne pouvait pas geler.
							Skieurs	Opérations sur les pistes de ski	• Pistes de ski en service 51 jours par saison. • Cible : 90 % des cas	Non	Non	Oui	Les sentiers de randonnée en ski ont été ouverts pendant une durée de 40 à 45 jours en raison des conditions hivernales.
							Citoyens et propriétaires d'habitation	Suite donnée aux appels	• Il faut procéder à des inspections et contacter les clients dans un délai d'au plus 5 jours ouvrables pour donner suite à toutes les demandes non urgentes de travaux d'émondage ou d'inspection des arbres. • Cible : 90 % des cas	Non	7 jours	5,28 jours	Délai de réponse moyen de 19 jours (inspection, émondage et enlèvement des arbres)
							Propriétaires d'habitation	Plantation	• Tous les arbres ont été plantés pendant la saison optimale de plantation; le taux de mortalité a été inférieur à 6 % pendant la durée de la garantie. • Cible : 90 % des cas	Non	Oui	Oui	Au printemps 2022, un entrepreneur a planté 308 arbres; il a fallu en replanter 40. Taux de mortalité de 13 % pour la campagne de plantation de 2022.
							Exploitants de véhicules	Dégagement des rues	• Dans les rues, la hauteur libre sous le couvert forestier doit être de 4,3 mètres (14 pieds). • Cible : À déterminer selon la demande. Cf. le commentaire.	Données non disponibles	Analyse en cours	Données non disponibles	Nous avons terminé la collecte des données par balayage laser. On mène actuellement une analyse pour mettre au point le plan de travail. Les travaux se déroulent essentiellement « sur demande ».

		Opérations	Parcs	Forêt urbaine	<p>Arbres des boulevards (arbres de rue)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Émondage et abattage pour des raisons de sécurité publique - Plantation et aménagement des sites non boisés <p>Arbres des parcs et des espaces ouverts</p> <ul style="list-style-type: none"> - Surveillance de la vermine destructrice et déverminage - Évaluation et abattage des arbres dangereux <p>Couloirs écologiques</p>	Citoyens	Service public offert aux utilisateurs des parcs et des espaces ouverts pour leur permettre d'avoir accès à ces parcs et espaces afin de se consacrer à des activités de loisirs.	Enlèvement des souches	<ul style="list-style-type: none"> • Il faut enlever les souches dans les 30 jours de l'abattage des arbres. • Cible : 90 % des cas 	Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> • En 2021-2022, il restait à enlever 59 souches, qui l'ont toutes été par un entrepreneur. • On a recensé au total 48 nouvelles souches; il en reste 20 à enlever en 2023.
--	--	------------	-------	---------------	--	----------	---	------------------------	---	-----	-----	-----	---

Arénas – Centre Superior Propane (CSP) et Centre communautaire Crossman-Aréna Kay : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Programme des loisirs et de la culture

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Résultats/commentaire
Social	Contribuer à améliorer la qualité de vie des citoyens de Moncton grâce à des installations récréatives et sportives favorisant le mieux-être et un mode de vie sain.	Parcs	Établissements - Centre Superior Propane/Centre communautaire Crossman-Aréna Kay	Événements	Entretien ménager	Service opérationnel offert aux clients qui louent des locaux dans les arénas. L'entretien ménager comprend, sans toutefois s'y limiter, le nettoyage des toilettes, la collecte des déchets, le récurage des planchers et le nettoyage à l'aspirateur (le cas échéant).	L'établissement est propre et prêt à accueillir les participants aux événements.	• Nettoyage des toilettes, collecte des déchets, récurage des planchers et nettoyage à l'aspirateur, le cas échéant, au moins 5 heures avant l'événement qui se tient le jour même • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
							L'établissement Slapshots est propre et prêt à accueillir les participants aux événements.	• Nettoyage des toilettes, collecte des déchets, récurage des planchers et nettoyage à l'aspirateur, le cas échéant, au moins 5 heures avant l'événement qui se tient le jour même • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
							Les salles de conférence sont propres et prêtes pour la tenue des événements.	• Nettoyage des toilettes, collecte des déchets, récurage des planchers et nettoyage à l'aspirateur, le cas échéant, au moins 5 heures avant l'événement qui se tient le jour même • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
					Préparation de l'événement	Service opérationnel offert aux clients qui louent des locaux dans les arénas. La préparation des événements comprend, sans toutefois s'y limiter, l'établissement de la liste des articles loués à remettre aux clients (scène, tables et chaises, entre autres) et le montage des articles à la demande du client.	Les arénas sont aménagés et prêts à accueillir les participants aux événements.	• Aménagement des arénas selon la demande au moins 5 heures avant le début des événements qui se tiennent le jour même • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
							L'établissement Slapshots est aménagé et prêt pour le début des événements.	• Aménagement de l'établissement Slapshots selon la demande (d'après la liste des articles loués et des préparatifs) au moins 3 heures avant le début des événements • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
							Les salles de conférence sont aménagées et prêtes pour la tenue des événements.	• Aménagement des salles de conférence selon la demande (d'après la liste des articles loués et des préparatifs) au moins 1,5 heure avant le début des événements qui se tiennent le jour même • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
				Location de la patinoire	Entretien de la patinoire (avant le début de la journée)	Service opérationnel offert aux groupes qui louent la patinoire dans les arénas	La patinoire est à la disposition des utilisateurs.	• Entretien de la patinoire terminé et mesures exactes enregistrées; patinoire prête pour la première période de location de la journée • Cible : 95 % des cas	Oui	Oui	
							Entretien de la patinoire (pendant les périodes de location)	Service opérationnel offert aux groupes qui louent la patinoire dans les arénas	La patinoire est à la disposition des utilisateurs.	• Arroser la glace avant le début de la période de location dans un délai maximum de 15 minutes par séance d'arrosage • Cible : 95 % des cas	Oui
			Préparation du vestiaire		Service opérationnel offert aux groupes qui louent la patinoire dans les arénas	Les salles du vestiaire sont prêtes pour les utilisateurs.	• Nettoyage et mesures prises pour s'assurer que la salle est vide entre deux périodes de location en respectant une durée cible de 15 minutes par opération de nettoyage • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui		
			Installation de la patinoire		Installation de la patinoire	Processus d'installation de la patinoire, conformément au calendrier à respecter	Installation de la patinoire	• Patinoire installée dans un maximum de 280 heures par séance d'arrosage • Cible : 95 % des cas	Oui	Oui	
			Centre communautaire Crossman-Aréna Kay	Location du gymnase	Entretien du gymnase (avant le début de la journée)	Service opérationnel offert aux groupes qui louent le gymnase du Centre communautaire Crossman	Le gymnase est à la disposition des utilisateurs.	• Étage nettoyé avant le début de la période de location • Cible : 95 % des cas	Oui	Oui	
							Entretien du gymnase (pendant les périodes de location)	Service opérationnel offert aux groupes qui louent le gymnase du Centre communautaire Crossman	Le gymnase est à la disposition des utilisateurs.	• Étage nettoyé avant le début de la période de location • Cible : 95 % des cas	Oui
					Préparation du vestiaire	Service opérationnel offert aux groupes qui louent le gymnase du Centre communautaire Crossman	Les salles du vestiaire sont prêtes pour les utilisateurs.	• Nettoyage et mesures prises pour s'assurer que la salle est vide entre deux périodes de location en respectant un délai cible de 15 minutes par opération de nettoyage • Cible : 90 % des cas	Oui	Oui	
				Piste de marche	Entretien de la piste de marche (avant le début de la journée)	Service opérationnel offert aux groupes qui utilisent la piste de marche au Centre communautaire Crossman	La piste de marche est à la disposition des utilisateurs.	• Entretien et nettoyage de la piste de marche avant l'ouverture du Centre pour la journée • Cible : 95 % des cas	Oui	Oui	