

Service d'incendie (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023													
Sécurité communautaire													
Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commenraire
Social	S'assurer que la Ville de Moncton est une collectivité sécuritaire en protégeant la vie et les biens de ses citoyens grâce aux différents services du Bureau du service d'incendie	Service d'incendie	Prévention des incendies	Formation sur la sécurité incendie	Campagne de sécurité incendie	Public	Service public offert aux étudiants (de tous les groupes d'âge) intéressés par la prévention des incendies dans le cadre de séances de formation et de sensibilisation.	Formation	• Une Journée annuelle portes ouvertes (pendant la Semaine de la prévention des incendies)	Oui	Non	Non	Pandémie
		Service d'incendie	Prévention des incendies	Formation sur la sécurité incendie	Sensibilisation à la sécurité incendie	Public et écoles	Service public offert aux étudiants (de tous les groupes d'âge) intéressés par la prévention des incendies dans le cadre de séances de formation et de sensibilisation.	Formation	• Offrir dix séances de sensibilisation par an, sur demande	Oui	Non	Non	Pandémie
		Service d'incendie	Prévention des incendies	Inspection de la sécurité incendie	Inspection - résidences	Propriétaires de biens-fonds	Service public offert aux propriétaires fonciers et aux occupants des bâtiments pour assurer la conformité avec le <i>Code national de prévention des incendies</i> du Canada.	Inspections	• Offrir des inspections à domicile à la demande des propriétaires • Cible : 95 % du temps	Oui	Non	Non	Pandémie
		Service d'incendie	Prévention des incendies	Inspection de la sécurité incendie	Inspection - bâtiments industriels et commerciaux	Écoles, garderies et foyers de soins spéciaux	Service public offert aux propriétaires fonciers et aux occupants des bâtiments pour assurer la conformité avec le <i>Code national de prévention des incendies</i> du Canada.	Inspections	• Inspection annuelle de l'ensemble des écoles, collèges, universités, garderies et foyers de soins spéciaux • Cible : 100 % du temps	-	-	-	La consultation auprès du Bureau du prévôt des incendies se poursuit afin d'adopter un plan d'action pour ce niveau de service.
			Hôpitaux	• Inspection des deux hôpitaux selon un cycle de trois ans • Cible : 100 % du temps	-	-			-	La consultation auprès du Bureau du prévôt des incendies se poursuit afin d'adopter un plan d'action pour ce niveau de service.			

Social	S'assurer que la Ville de Moncton est une collectivité sécuritaire en protégeant la vie et les biens de ses citoyens grâce aux différents services du Bureau du service d'incendie	Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Lutte contre les incendies	Propriétaires de biens-fonds	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Extinction des incendies et lutte contre les incendies	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de sortie de 80 secondes ou moins • Cible : dans 90 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Lutte contre les incendies	Propriétaires de biens-fonds	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Extinction des incendies et lutte contre les incendies	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins • Cible : dans 90% des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Maîtrise des interventions en cas d'incidents causés par des matières dangereuses	Tous	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Contrôle des substances ou aide apportée aux équipes d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de sortie de 80 secondes ou moins • Cible : dans 90 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Maîtrise des interventions en cas d'incidents causés par des matières dangereuses	Tous	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Contrôle des substances ou aide apportée aux équipes d'intervention	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins • Cible : dans 90% des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Soins médicaux des intervenants en cas d'incendie	Personnes en détresse	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Secourisme de base	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de sortie de 80 secondes ou moins • Cible : dans 90 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Soins médicaux des intervenants en cas d'incendie	Personnes en détresse	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Secourisme de base	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins • Cible : dans 90% des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Sauvetage	Tous	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Extraction des véhicules ou des bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de sortie de 80 secondes ou moins • Cible : dans 90 % des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.
		Service d'incendie	Exploitation	Sauvetage en cas d'incendie	Sauvetage	Tous	Service public offert aux victimes d'incidents et à leur famille, aux propriétaires fonciers et aux compagnies d'assurances pour leur permettre de maîtriser les incidents menaçant des vies ou des biens.	Extraction des véhicules ou des bâtiments	<ul style="list-style-type: none"> • Délai de déplacement de 240 secondes (4 minutes) ou moins • Cible : dans 90% des cas 	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> • Les nouvelles données sur le niveau de service et les données réunies auparavant ne sont pas fiables dans ce cas. Nous sommes toutefois convaincus que le niveau de service a été atteint. • Acheter un nouveau logiciel et du nouveau matériel et mettre en œuvre une nouvelle politique pour permettre de compiler, dorénavant, des données exactes.