

Transport en commun (niveau de service offert au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023															
Croissance et développement durables - Codiac Transpo															
Piliers	Objectif du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible	Cible atteinte 2023-2024	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Social	Codiac Transpo entend offrir, à tous les résidents des trois collectivités, un service de transports en commun sécuritaire, fiable et professionnel	Codiac Transpo	S. O.	Service de transport à trajets fixes	Horaires du transport en commun - trois collectivités	Passagers des autobus	Permettre d'atteindre l'objectif de croissance de l'achalandage et offrir un meilleur service à la clientèle.	Service à la clientèle	• Arriver à destination dans les 3 minutes de l'heure programmée pour l'arrivée.	85%	91%	Oui	Oui (87%)	Oui (88%)	• Les circuits d'autobus de Moncton ont été à l'heure dans 91 % des cas (selon les données RPO/LAV).
					Achalandage de la clientèle - trois collectivités	Passagers des autobus	Permettre d'atteindre l'objectif de croissance de l'achalandage.	Nouveaux passagers des autobus	• Accroître l'achalandage de 2 % par an.	2 p.a.	43%	Oui	Non	Non (51%)	• Augmentation de 43 % de l'achalandage (de juillet 2023 à juin 2024) [données des boîtes de perception]
					Ventes de laissez-passer d'autobus - trois collectivités	Passagers des autobus	Permettre d'atteindre l'objectif de croissance de l'achalandage et encourager la transition entre le paiement au comptant et l'achat des laissez-passer multitrajets.	Revenus	• Accroître l'achat des laissez-passer d'autobus de 2 % par an (dans les 19 établissements de vente au détail et sur les applications mobiles).	2 p.a.	46%	Oui	Non	Non (21%)	• Augmentation de 46 % des ventes par rapport à la même période de l'année précédente (données des boîtes de perception)
					Demandes de renseignements des clients - trois collectivités	Passagers des autobus et citoyens	Répondre aux demandes de renseignements des citoyens.	Service à la clientèle	• Répondre aux demandes de renseignements des citoyens dans les 36 heures de leur réception.	90%	93%	Oui	Oui	Oui (94%)	• Sur les 551 réponses, le superviseur a fermé 93 % des dossiers en 36 heures ou moins.