

Travaux publics (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Économie	Offrir au public des moyens d'accès sécuritaires aux routes pour le transport des personnes, des biens et des services.	Travaux publics	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien hivernal - Routes	Exploitants de véhicules	Service public offert aux usagers des routes afin d'assurer la sécurité dans le transport des personnes et des marchandises	Déneigement	<p>Classe 1 – Autoroutes (exemple : boulevard Wheeler)</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut commencer à déneiger dès qu'il y a 2 cm de neige au sol. Il faut d'abord déneiger complètement les autoroutes dans le délai de deux à trois heures suivant le début des précipitations. Il faut terminer le dernier déneigement dans le délai de deux à trois heures suivant la fin des précipitations. À la fin du déneigement, la surface des autoroutes est essentiellement dégagée et est soit sèche, soit mouillée. 	Oui	Oui	Oui	L'entrepreneur est intervenu dans 30 épisodes de neige, pour une durée moyenne de 6,18 heures.
									<p>Classe 2 – Artères (exemple : chemin Mountain)</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut commencer à déneiger dès qu'il y a 2 cm de neige au sol. Il faut d'abord déneiger complètement les artères dans le délai de six à huit heures suivant le début du déneigement. Il faut terminer le dernier déneigement dans le délai de six à huit heures suivant la fin des précipitations. À la fin du déneigement, la surface des artères est essentiellement dégagée et est soit sèche, soit mouillée; il peut y avoir moins de 2 cm de neige poudreuse ou de névasse. 	Oui	Oui	Oui	Les activités de déneigement des artères ont commencé dans un délai de 2 heures et se sont poursuivies jusqu'à la fin.
									<p>Classe 3 – Rues collectrices (exemple : promenade Evergreen)</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut commencer à déneiger lorsqu'il y a entre 2 cm et 8 cm de neige au sol. Il faut d'abord déneiger complètement les rues collectrices dans le délai de huit heures suivant le début du déneigement. Il faut terminer le dernier déneigement dans le délai de huit heures suivant la fin des précipitations. À la fin du déneigement, la surface des rues collectrices est en partie recouverte de neige : les deux roues de gauche du véhicule peuvent se trouver sur une surface dégagée et les deux roues de droite, sur le manteau neigeux, la neige poudreuse ou la glace. 	Oui	Oui	Oui	Le premier passage des déneigeuses est terminé moins de 6 heures suivant le début de l'épisode de neige, et le déneigement se poursuit jusqu'à la fin de l'épisode.
									<p>Classe 4 – rues locales (exemple : avenue Douglas)</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut commencer à déneiger les rues locales lorsqu'il y a 8 cm de neige au sol. Il faut d'abord déneiger complètement les rues locales dans le délai de huit heures suivant le début du déneigement. Il faut terminer le dernier déneigement dans le délai de huit heures suivant la fin des précipitations. À la fin du déneigement, les rues locales doivent être sécuritaires et carrossables; la surface des rues peut être recouverte d'un manteau neigeux, de neige poudreuse ou de glace. 	Oui	Oui	Oui	Les entrepreneurs sont intervenus 24 fois pendant la saison.

Travaux publics (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Économie	Offrir au public des moyens d'accès sécuritaires aux routes pour le transport des personnes, des biens et des services.	Travaux publics	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien hivernal - Routes	Exploitants de véhicules	Service public offert aux usagers des routes afin d'assurer la sécurité dans le transport des personnes et des marchandises	Épandage du sel et du sable	<p>Classe 1 – Autoroutes (exemple : boulevard Wheeler) et Classe 2 – Artères (exemple : chemin Mountain)</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut commencer à épandre du sel ou du sable quand la neige ou la glace commence à s'accumuler sur la partie carrossable de la route, ce qui la rend glissante pour la conduite automobile. Il faut épandre du sel ou du sable pour assurer l'entretien des routes afin d'en dégager la surface asphaltée, jusqu'à ce que le sel ou le sable devienne inefficace à cause de la température, de la force de la tempête ou d'autres conditions. Il faut terminer l'épandage de sel ou de sable sur les routes dans le délai de deux à trois heures suivant le début des opérations d'épandage. Il faut procéder à une application directe de liquide (ADL) quand la température de la surface des routes atteint 7 °C au moins, qu'elle augmente avant une tempête de neige et que les conditions le permettent. 	Oui	Oui	Oui	<p>Le premier passage sur les routes des classes I et II est effectué dans le délai de deux heures. D'autres passages sont parfois nécessaires, selon la météo et la cadence d'épandage du sel.</p> <p>D'autres passages sont parfois nécessaires, selon la météo et la cadence d'épandage du sel. * D'après les événements météorologiques, il faut seulement du sel et du sable, indépendamment des activités de déneigement.</p>
									<p>Classe 3 – Rues collectrices (exemple : promenade Evergreen)</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut commencer à épandre du sel ou du sable lorsqu'on a assuré l'entretien des rues collectrices de la Classe II et que la neige accumulée sur la partie carrossable des rues est inférieure à 5 cm. Il faut procéder à un épandage complet de sel sur les rues collectrices dans le délai de deux à trois heures suivant le début des opérations d'épandage de sel ou de sable. Il faut recommencer à épandre du sel ou du sable après avoir déneigé les rues collectrices. La surface des rues collectrices est en partie recouverte de neige : les deux roues de gauche du véhicule peuvent se trouver sur une surface dégagée et les deux roues de droite, sur le manteau neigeux, la neige poudreuse ou la glace. Il faut procéder à une application directe de liquide (ADL) quand la température de la surface des rues collectrices atteint 7 °C au moins, qu'elle augmente avant une tempête de neige et que les conditions le permettent. 	Oui	Oui	Oui	<p>Le premier passage des routes III et IV est effectué en moins de trois heures suivant les opérations d'épandage du sel.</p> <p>D'autres passages sont parfois nécessaires, selon la météo et la cadence d'épandage du sel. * D'après les événements météorologiques, il faut seulement du sel et du sable, indépendamment des activités de déneigement.</p>
									<p>Classe 4 – Rues locales (exemple : avenue Douglas)</p> <ul style="list-style-type: none"> Le niveau de service doit permettre de s'assurer que les rues locales sont sécuritaires et carrossables; il faut procéder à un épandage complet de sel et de sable sur les rues locales dans le délai de 10 à 14 heures suivant la fin des précipitations. Il faut procéder à une application directe de liquide (ADL) quand la température de la surface des rues locales atteint 7 °C au moins, qu'elle augmente avant une tempête de neige et que les conditions le permettent. 	Oui	Oui	Oui	<p>2 applications directes de liquide (ADL). Le salage des rues locales est effectué en moins de 14 heures en moyenne.</p>
								<p>Déneigement et épandage du sel et du sable : Le Plan de déneigement des trottoirs respecte une structure de trois niveaux prioritaires, sans</p>	<p>Priorité 1</p> <ul style="list-style-type: none"> Il faut dégager les trottoirs des deux côtés des artères (exemple : chemin Mountain), d'un côté des voies collectrices (exemple : promenade Evergreen) et d'un côté des rues au cœur du centre-ville (à l'exception de la rue Main et la rue St. George, qui sont déneigées des deux côtés) et les trottoirs à proximité des écoles, des hôpitaux et de certaines lignes d'autobus. La durée du premier cycle complet de déneigement peut atteindre 24 heures. Selon l'importance des précipitations, il peut se révéler nécessaire d'enchaîner avec les cycles suivants. Mélange de sel et de sable adapté aux conditions. 	Oui	Non	Oui	<p>99,87 % des trottoirs de priorité 1 sont déneigés dans les 24 heures</p>

Travaux publics (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Social	Permettre au public d'avoir accès en toute sécurité aux trottoirs.	Travaux publics	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien hivernal - Trottoirs	Piétons	Service public offert aux usagers des trottoirs afin d'assurer la sécurité de l'accès aux trottoirs	délais fixes. À la fin de chacun des trois niveaux prioritaires, on publie des comptes rendus à l'intention des citoyens sur l'état du déneigement des trottoirs. S'il y a une tempête de neige avant la fin des travaux des trois niveaux prioritaires, il faut reprendre le premier niveau prioritaire. Cette approche logique et plus facile à comprendre privilégie le déneigement des trottoirs, en plus de prévoir une meilleure structure pour assurer avec cohésion le déroulement des opérations sur l'ensemble du territoire de la Ville.	Priorité 2 <ul style="list-style-type: none"> Il faut déneiger les autres trottoirs du centre-ville prévus dans le Plan de déneigement des trottoirs, l'autre côté des rues collectrices qui n'ont pas été déjà déneigées, les circuits d'autobus et les autres trottoirs des rues achalandées. La durée du premier cycle complet de déneigement peut atteindre 24 heures. Selon l'importance des précipitations, il peut se révéler nécessaire d'enchaîner avec les cycles suivants. Mélange de sel et de sable adapté aux conditions. 	Oui	Non	Oui	99,65 % des trottoirs de priorité 2 sont déneigés dans les 24 heures
									Priorité 3 <ul style="list-style-type: none"> Il faut déneiger les autres trottoirs prévus dans le Plan de déneigement des trottoirs. Il s'agit essentiellement des trottoirs des zones résidentielles; il faut notamment assurer un couloir de marche pour les citoyens. La durée du premier cycle complet de déneigement peut atteindre cinq jours. Selon l'importance des précipitations, il peut se révéler nécessaire d'enchaîner avec les cycles suivants. Mélange de sel et de sable adapté aux conditions. 	Oui	Non	Oui	99,75 % des trottoirs de priorité 3 sont déneigés dans les cinq jours

Travaux publics (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations													
Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Économie	Offrir au public des moyens d'accès sécuritaires aux routes pour le transport des personnes, des biens et des services.	Travaux publics	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien estival - Routes	Service public offert aux usagers des routes afin d'assurer la sécurité de l'accès aux routes pour le transport des personnes et des marchandises	<p>Marquage de la chaussée :</p> <p>Le plan de travail dépend de la priorité donnée au risque. La météo et la température sur la surface de la route sont des facteurs qui déterminent les dates d'achèvement visées.</p> <ul style="list-style-type: none"> • Environ 865 passages pour piétons • Environ 1 140 lignes d'arrêt et 356 lignes pour céder le passage • Environ 870 symboles pour les bicyclettes, en plus des losanges et des flèches pour les voies partagées • Environ 2 057 flèches de direction 	Piétons	<p>Priorité 1 – (achèvement : mi-juin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Passages piétonniers aux abords des écoles 	Non	Non	Non	Travaux non achevés dans les environs des écoles à la fin de juin 2023.
								Exploitants de véhicules	<p>Priorité 1 – (achèvement : mi-juin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les deux hôpitaux 	Non	Non	Oui	Travaux non achevés dans les environs des hôpitaux en juin 2023.
								Piétons et exploitants de véhicules	<p>Priorité 1 – (achèvement : mi-juin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Zones très achalandées 	Non	Oui	Oui	Travaux non achevés le 30 juin 2023 dans les zones très achalandées.
								Exploitants de véhicules	<p>Priorité 1 – (achèvement : mi-juin)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Prébalisage des voies. • Rues principales – les lignes médianes jaunes et les lignes discontinues blanches sont tracées sur ces rues. 	Non	Oui	Oui	Prébalisage des voies terminé le 23 mai 2023
									<p>Priorité 2 – (à partir de la fin de juin jusqu'en août)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Les passages pour piétons sont tracés dans les zones résidentielles. • Les lignes médianes jaunes et les lignes discontinues blanches sont tracées sur les rues secondaires. • Les flèches de direction sont tracées sur les voies de virage. • Les lignes pour les pistes cyclables et les lignes des bords des accotements sont tracées. 	Oui	Oui	En cours	Commentaires sur 2023 : Travaux achevés à 83,7 % dans les passages piétonniers en août 2022. 100 % des lignes jaunes terminées en juillet 2022 et 100 % des lignes blanches terminées en août 2021. 99,8 % des flèches de direction terminées en octobre 2022
	<p>Priorité 3 – (juin et juillet)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Parcomètres dans le cœur du centre-ville • Parcomètres dans les environs des hôpitaux • Places de stationnement dans les rues • Terrains et infrastructures de stationnement appartenant à la Ville 	Non	Non	Oui	Parcomètres : Travaux terminés dans le cœur du centre-ville. Dans tous les autres secteurs : travaux inachevés à la fin de juillet 2022.								

Travaux publics (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Économie	Offrir au public des moyens d'accès sécuritaires aux routes pour le transport des personnes, des biens et des services.	Ingénierie et environnement	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien estival - Routes	Utilisateurs des sentiers et exploitants de véhicules	Service public offert aux usagers des routes afin d'assurer la sécurité de l'accès aux routes pour le transport des personnes et des marchandises	Marquage de la chaussée : Le plan de travail dépend de la priorité donnée au risque. La météo et la température sur la surface de la route sont des facteurs qui déterminent les dates d'achèvement visées.	Priorité 4 – (fin de juillet) • Les sentiers sont tracés • Terrains et infrastructures de stationnement appartenant à la Ville	Non	Oui	Oui	Balissage des sentiers compris dans le nombre de passages piétonniers. Veuillez consulter la priorité 2 ci-dessus.
						Cyclistes		• Environ 865 passages pour piétons • Environ 1 140 lignes d'arrêt et 356 lignes pour céder le passage • Environ 870 symboles pour les bicyclettes, en plus des losanges et des flèches pour les voies partagées • Environ 2 057 flèches de direction	Priorité 5 – (fin de septembre) • Symboles des voies cyclables (flèches pour les voies partagées et losanges)	Oui	Oui	En cours	Flèches de direction et symboles pour les bicyclettes : travaux achevés le 15 septembre 2022.
Économie	Offrir au public des moyens d'accès sécuritaires aux routes pour le transport des personnes, des biens et des services.	Ingénierie et environnement	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien estival - Routes	Exploitants de véhicules et cyclistes	Service public offert aux usagers des routes afin d'assurer la sécurité de l'accès aux routes pour le transport des personnes et des marchandises	Balayage des rues	Cycle des fréquences • Rue Main à partir du boulevard Vaughan Harvey jusqu'aux limites de Dieppe : une fois par semaine (le dimanche soir) • Rues du centre-ville entre la rue Queen ou la rue Gordon et le boulevard Assomption : une fois par semaine • Toutes les rues jugées prioritaires, par exemple les artères et les rues collectrices : une fois par mois • Toutes les rues résidentielles : de deux à trois fois par an	Oui	Oui	Oui	Calendrier des travaux de balayage respecté et niveaux de service atteints. En date du 27 juin 2023, rues de la priorité 1 achevées.
									Cycle prioritaire • Artères et rues dotées de pistes cyclables : on commence les travaux à la fin d'avril (selon la météo) – trois balayeurs pour le quart de jour et deux pour le quart de nuit – deux passages – on prévoit de terminer à la fin de mai. • Autres rues (dont les rues résidentielles) : on commence les travaux à la fin de mai (entretien des artères avec deux balayeurs pour le quart de nuit et des rues résidentielles avec trois balayeurs pour le quart de jour) et on prévoit de les terminer à la fin de juin. • L'entretien des rues sur l'ensemble du territoire de la Ville doit commencer à la fin de juin – une ou deux balayeurs pendant le quart de jour et le quart de nuit (au besoin) – selon le cycle des fréquences indiqué ci-dessus, à répéter jusqu'au début de la saison des feuilles. • La saison des feuilles commence à la fin de septembre – trois balayeurs pour le quart de jour et deux balayeurs pour le quart de nuit – zones désignées.	Oui	Oui	Oui	Rues prioritaires : travaux achevés le 27 juin 2023. Rues résidentielles : balayées à deux reprises en date du 31 août 2022.

Travaux publics (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023

Opérations

Piliers	Objectifs du Bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire
Économie	Offrir au public des moyens d'accès sécuritaires aux routes pour le transport des personnes, des biens et des services.	Ingénierie et environnement	Travaux publics	Accessibilité et entretien des routes et des trottoirs	Entretien estival/hivernal - Routes	Exploitants de véhicules et cyclistes	Service public offert aux usagers des routes afin d'assurer la sécurité de l'accès aux routes pour le transport des personnes et des marchandises	<p>Réparation de l'asphalte : Il y a essentiellement deux méthodes de réparation des routes asphaltées :</p> <p>1. Enlever le revêtement défectueux ou le matériau de base et le remplacer par une nouvelle base et un nouveau revêtement asphalté*.</p> <p>2. Recouvrir la zone défectueuse d'un matériau* en imperméabilisant la zone défectueuse et stabiliser la zone réparée.</p> <p>* On entend par « asphalte » : • En hiver – un matériau posé à froid ou un matériau recyclé, selon la température atmosphérique. • En été – l'asphalte usinée, dont deux couches d'asphalte de base et un produit imperméabilisant (couche supérieure).</p> <p>On entend par « nid-de-poule » : la détérioration de l'asphalte donnant lieu à une ornière de 75 mm de profondeur et de 300 mm de largeur en surface, à réparer selon les conditions et les ressources.</p>	<p>Cycle prioritaire</p> <p>Hiver : (Effectuer les réparations nécessaires à l'aide d'asphalte à froid ou d'un matériau recyclé)</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe II – Artères (exemple : chemin Mountain) • Classe III – Rues collectrices (exemple : promenade Evergreen) • Classe IV – Rues locales (exemple : avenue Douglas) <p>Été</p> <ul style="list-style-type: none"> • Classe II – Artères (exemple : chemin Mountain) et Classe III – Rues collectrices (exemple : promenade Evergreen) – Commencer les travaux lorsque les usines de fabrication de l'asphalte ouvrent leurs portes. Tous les travaux de réparation doivent être terminés avant la fin de la première semaine de juin. • Classe IV – Rues locales (exemple : avenue Douglas) – Les travaux doivent commencer quand les usines de fabrication de l'asphalte ouvrent leurs portes et qu'on a terminé tous les travaux de réparation des routes des classes II et III. Tous les travaux de réparation doivent être terminés au plus tard avant la troisième semaine de juillet. <p>Remarque : Les autoroutes de la Classe I (exemple : boulevard Wheeler) sont comprises dans les ententes conclues avec le ministère du Transport et de l'Infrastructure du Nouveau-Brunswick.</p>	Non	Non	Non	<p>Target date based on Patching Tender(s) end date. Contractor(s) tonnage placement did not meet June 25, 2023 deadline due to poor weather conditions. Travaux de réparation de l'asphalte en hiver : les travaux se sont déroulés entre décembre 2022 et avril 2023. Réparations achevées avant le 25 juin dans les rues prioritaires.</p> <p>Date cible établie d'après la date de clôture de l'appel d'offres sur le rapiéçage de la chaussée. Dans l'affectation du tonnage, l'entrepreneur n'a pas respecté l'échéance du 25 juin 2023 en raison de mauvaises conditions météorologiques.</p>