

Urbanisme et aménagement (niveaux de services offerts au public) : résultats de juillet 2022 à juin 2023																																		
Croissance et développement durables																																		
Piliers	Objectifs du bureau	Service	Division	Nom du service	Sous-service	Clients visés	Définition du service	Volet du service	Niveau de service actuel	Cible atteinte 2022-2023	Cible atteinte 2021-2022	Cible atteinte 2020-2021	Résultats/commentaire																					
Culture	Mettre en œuvre le Plan stratégique de conservation du patrimoine.	Urbanisme et aménagement	Conservation du patrimoine	Conservation du patrimoine	Demandes de permis patrimonial	Propriétaires d'habitations	Administrer l'Arrêté sur la conservation du patrimoine de la Ville, traiter les demandes de permis patrimonial et mener les inspections.	Délai de traitement des demandes de permis patrimonial	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai de 4 à 6 semaines pour l'approbation de la demande de permis patrimonial (selon le règlement)</li> <li>Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>Nous avons traité 100 % des demandes (32 sur 32) conformément aux niveaux de service souhaités.</li> </ul>																					
					Administration des subventions patrimoniales	Demandeurs	Administrer la Politique sur les subventions patrimoniales de la Ville et traiter les demandes de subventions patrimoniales.	Délai de traitement des demandes de subventions patrimoniales	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai de 4 à 6 semaines pour l'approbation de la demande de subventions patrimoniales</li> <li>Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	87,5 % des demandes (13 sur 14) ont été traitées conformément aux niveaux de service souhaités. Le délai de traitement moyen des demandes a été de 2 à 3 semaines. Les variations dans le délai de traitement sont essentiellement attribuables aux cas dans lesquels on dépose des demandes en fonction de la prochaine séance du Comité de la conservation du patrimoine, qui se réunit chaque mois.																					
Économie	Guider la croissance et le développement de la Ville dans un souci de durabilité, en tenant compte des buts et des objectifs environnementaux, sociaux, culturels et économiques de la Ville.		Planification de l'aménagement du territoire	Plan municipal	Élaboration du Plan municipal	Collectivité	Préparer et administrer le Plan municipal, les plans municipaux secondaires, l'Arrêté de zonage, l'Arrêté de lotissement et l'Arrêté sur la limitation d'accès des rues de la Ville.	Examen et établissement des plans et des arrêtés sur l'aménagement du territoire	Examen et mise à jour, tous les 10 ans, du Plan municipal		Oui	Oui	Oui	Nous avons mené en 2014 le dernier examen du Plan municipal, et nous nous attendons à ce que le prochain examen soit lancé en 2024. On est en train de rédiger la demande de propositions pour ce document.																				
															Arrêté de zonage	Conformité à l'Arrêté de zonage	Collectivité	S'assurer que les propriétés et l'aménagement du territoire respectent les arrêtés de zonage.	Traitement des demandes de services pour donner suite aux plaintes et aux infractions dans le cadre de l'Arrêté de zonage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai de 4 à 6 semaines pour produire le plan de conformité approuvé</li> <li>Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>Nous avons reçu plus de 40 demandes de service de contravention au zonage entre le 1<sup>er</sup> juillet 2022 et le 30 juin 2023.</li> <li>Parmi ces demandes, moins de 10 % ont été mises en conformité dans le délai d'exécution de quatre à six semaines.</li> <li>Plus de 30 demandes de service sont toujours ouvertes, puisque nous continuons de prendre des mesures avec les propriétaires fonciers pour la mise en conformité. En septembre 2023, une agente d'exécution des arrêtés commencera à exercer ses fonctions pour s'acquitter de cette charge de travail.</li> </ul>										
																									Certificats de zonage	Délivrance de certificats de zonage	Demandeurs	Traiter les lettres de conformité et de confirmation du zonage pour les transactions immobilières notariées afin de confirmer les détails sur les propriétés et de préciser si elles respectent ou non les arrêtés de la Ville de Moncton.	Délai de traitement des certificats de zonage	<ul style="list-style-type: none"> <li>Délai de 2 jours ouvrables pour délivrer le certificat de zonage</li> <li>Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>91 % des certificats de zonage (189 sur 208) ont été traités conformément aux niveaux de service approuvés. Le délai moyen de traitement est de 0,58 jour.</li> <li>Dans certains cas, les certificats de zonage ne respectaient pas les niveaux de service attendus en raison des jours fériés, ainsi que des travaux généraux supplémentaires et de la recherche à mener pour confirmer le zonage.</li> </ul>

			Development Approval	Demandes de rezonage	Administration des demandes de rezonage	Demandeurs	Traiter les modifications à apporter au Plan municipal et aux arrêtés de zonage (demandes de rezonage).	Délai de traitement dans l'approbation des demandes de rezonage	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Délai de 6 mois pour l'approbation des demandes</li> <li>● Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>● Toutes les demandes ont été traitées (et approuvées dans une audience publique) dans le délai de 6 mois.</li> <li>● On est en train d'étudier des améliorations aux rapports du système Infor pour qu'ils reflètent plus exactement le processus de rezonage (par exemple le type de demande, les délais et les jalons).</li> <li>● La transition entre les ententes conditionnelles sur le zonage et la résolution du Conseil (dans la mesure du possible) a permis de simplifier ce processus.</li> </ul>
Économie	Guider la croissance et le développement de la Ville dans un souci de durabilité, en tenant compte des buts et des objectifs environnementaux, sociaux, culturels et économiques de la Ville.	Urbanisme et aménagement	Approbation des demandes d'aménagement	Demandes de lotissement	Approbation des demandes de lotissement	Demandeurs		Délai de traitement dans l'approbation des demandes provisoires de lotissement du type 1	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Délai de 2 semaines pour l'approbation de la demande complète de lotissement provisoire du type 1</li> <li>● Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>● 64 % des demandes de lotissement du type 1 (40 sur 65) ont été traitées conformément aux niveaux de service approuvés.</li> <li>● La durée moyenne de traitement des demandes d'approbation des plans de lotissement provisoires a été de 15 jours. Pour les lotissements du type 1, il faut l'approbation du Conseil municipal, ce qui dépasse le délai de traitement de 10 jours ouvrables. Les vacances du personnel ont elles aussi une incidence sur les délais de traitement pour certaines demandes de lotissement du type 1.</li> </ul>
						Demandeurs		Délai de traitement dans l'approbation des demandes provisoires de lotissement du type 2	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Délai de 6 semaines pour l'approbation de la demande complète du type 2</li> <li>● Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Non	Non	Non	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>● Aucune demande de lotissement provisoire du type 2 n'a été traitée conformément aux niveaux de service approuvés.</li> <li>● Les demandes sont généralement établies dans le délai souhaité; toutefois, il faut apporter, dans le système de suivi de l'information de la Ville, les mises à jour nécessaires aux examens et aux révisions des demandes d'aménagement faisant intervenir les différents bureaux pour comptabiliser fidèlement les délais dans lesquels les demandes doivent être déposées.</li> </ul>
				Demandes du CCU	Administration des demandes du CCU	Demandeurs		Inspection des demandes d'approbation des travaux d'aménagement pour s'assurer qu'elles sont conformes	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Demandes du CCU inspectées dans le délai de 12 mois de l'approbation du permis d'aménagement pour s'assurer qu'elles sont conformes</li> <li>● Cible : 90 % des cas</li> </ul>	Oui	Oui	Oui	On a surveillé la conformité de 100 % des demandes du CCU. Il faut parfois compter des années avant que de nombreux dossiers soient parfaitement conformes (par exemple dans les demandes portant sur les immeubles d'appartements et les immeubles à logements multiples); on revoit chaque mois ces dossiers pour constater les progrès accomplis.
				Demandeurs			Approbation des demandes du Comité consultatif d'urbanisme (CCU)	Délai de traitement dans l'approbation des demandes du CCU	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Délai de 4 à 6 semaines pour l'approbation des demandes du CCU</li> <li>● Cible : 80 % des cas</li> </ul>	Oui	Non	Oui	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Il faut apporter de nouveaux rajustements au système de suivi afin de permettre de suivre plus précisément la durée que maîtrise le Bureau et d'éviter d'ajouter le temps passé à attendre l'information, qui est indépendant de la volonté du Bureau.</li> <li>● Les demandes du CCU ont été traitées conformément aux niveaux de service approuvés. La demande moyenne est traitée dans un délai de 5,7 jours. On propose de mener un examen approfondi pour refléter plus exactement le temps consacré à partir de l'examen initial du plan de situation jusqu'à la décision prise par le CCU.</li> </ul>
				Permis d'aménagement	Administration des permis d'aménagement	Demandeurs	Approbation des permis d'aménagement	Délai de traitement dans l'approbation des permis d'aménagement	<ul style="list-style-type: none"> <li>● Délai de 2 jours ouvrables pour la délivrance des permis d'aménagement</li> <li>● Cible : 90 % des cas</li> </ul>	Non	Oui	Oui	L'approbation du zonage a été délivrée selon le niveau de service attendu dans le cadre des délais de délivrance des permis de construction pour 81 demandes de permis d'aménagement sur 111. Le nombre de permis d'aménagement (pour les bâtiments accessoires) délivrés a baissé à cause des changements apportés à la loi du gouvernement provincial. Le délai moyen de traitement était de 5,06 jours.