

*Le texte français suit.



For immediate release

September 28, 2020

Codiac Transpo Launches New Mobile Service to Simplify Transit Experience

MONCTON, NB – Codiac Transpo has announced the launch of their new mobile services to simplify the public transit experience in the tri-communities. Effective today, passengers are able to track buses in real-time, sign-up for mobile alerts, sign-up for route-specific information, and send texts while at bus stops to receive notification of when the next bus will arrive. These services are available online at app.codiactranspo.ca, and will be available in mobile-app format (currently in development) in the near future.

The new app.codiactranspo.ca service has the following features:

- **Sign up** – By signing up, you can subscribe to specific routes that you use to receive all alerts specific to that bus.
- **Bus tracking** – Track buses using a route map. This also identifies capacity and features of the specific bus, such as air-conditioning and wheelchair accessibility.
- **Trip planner** – Plan a trip using a departure and arrival point as well as a time (either leave departure point from or arrive at destination by) and view the most efficient journey.
- **Text for Bus Times** – While at a bus stop, you can text the bus stop number (posted either on the sign or on the transit shelter) to 506-306-2772 to find out when the next bus will be arriving.
- **News** – View the transit news, such as detours and weather cancellations or subscribe to receive route-specific notifications.

“Over the last six months, our employees and our passengers have been extremely patient as we continue to navigate new challenges caused by the COVID-19 pandemic. We understand that this has been inconvenient for passengers who rely on Codiac Transpo to get to work” said Angela Allain, General Manager of Codiac Transpo. “We are thrilled to be releasing this long-awaited service at a time when it is particularly useful given the modified schedules and routes in light of COVID-19”.

Codiac Transpo is the transit service for the tri-communities of Moncton, Riverview, and Dieppe. For additional information related to COVID-19 operational changes, visit codiactranspo.ca/covid-19. The software used for the new service has been created in partnership with TripSpark Technologies.

-30-

Information:

Austin Henderson

Corporate Communications, City of Moncton

506-389-5940 / austin.henderson@moncton.ca



Pour diffusion immédiate

28 septembre 2020

Codiac Transpo lance un nouveau service mobile pour simplifier les déplacements à bord de ses autobus

MONCTON, NB – Codiac Transpo lance un nouveau service mobile afin de simplifier les déplacements dans les transports en commun dans les trois collectivités. À partir d'aujourd'hui, les passagers peuvent suivre les autobus en temps réel, s'abonner aux alertes mobiles et à l'information sur les trajets et envoyer un texte quand ils sont dans les arrêts d'autobus afin de recevoir un avis indiquant l'heure à laquelle arrivera le prochain autobus. Ces services, offerts en ligne sur le site app.codiactranspo.ca, seront accessibles dans les prochains mois dans un format (en voie de développement) adapté aux applications mobiles.

Le nouveau service réunit les caractéristiques suivantes :

- **Inscription** – En vous inscrivant, vous pouvez vous abonner à l'information sur les trajets que vous empruntez afin de recevoir toutes les alertes sur les autobus de ces circuits.
- **Suivi des autobus** – Vous pouvez suivre les autobus à l'aide de la carte du réseau, qui indique aussi la capacité et les caractéristiques des autobus, par exemple la climatisation ou si les trajets sont accessibles aux fauteuils roulants.
- **Planification des trajets** – Vous pouvez planifier les trajets d'après le point de départ et le point d'arrivée, ainsi que selon l'heure (au point de départ ou au point de destination), et consulter le parcours le plus rapide.
- **Textos pour les heures d'autobus** – Quand vous êtes à l'arrêt d'autobus, vous pouvez texter le numéro de l'arrêt d'autobus (qui est affiché sur le panneau indicateur ou sur l'abribus) au 506-306-2772 pour savoir quand arrivera le prochain autobus.
- **Nouvelles** – Vous pouvez consulter les nouvelles de transport en commun, par exemple les détours et les annulations à cause de la météo, si vous n'êtes pas déjà abonné(e) pour recevoir les avis concernant vos trajets.

« Dans les derniers six mois, nos employés et nos passagers ont été extrêmement patients pendant que nous avons géré les défis en raison de la pandémie de la COVID-19. Nous croyons savoir que cette période a été difficile pour les passagers qui comptent sur Codiac Transpo afin de se rendre à leur destination, a déclaré Angela Allain, directrice générale de Codiac Transpo. Nous sommes ravis de lancer ce service tant attendu dans une période où il sera particulièrement utile, compte tenu des horaires et des trajets modifiés à cause de la pandémie. »

Codiac Transpo assure le service de transport en commun dans les collectivités de Moncton, de Riverview et de Dieppe. Pour en savoir plus sur les changements opérationnels en raison de la COVID-19, veuillez consulter le site codiactranspo.ca/covid-19.

Personne-ressource pour les médias :

Austin Henderson

Communications, Ville de Moncton

506-389-5940 / austin.henderson@moncton.ca