

* Le texte français suit.



For immediate release

November 1, 2021

Service level increases on November 7

MONCTON, NB – As part of Codiac Transpo's phased recovery, service levels will increase once again effective Sunday, November 7, 2021. As approved by Moncton City Council, an additional 92 hours weekly of service will be added. These service level changes reflect increasing passenger demand as ridership continues to increase, having reached approximately 60% of pre-pandemic levels by the end of September.

Effective November 7, the following changes will come into effect:

- **Route 1 (West Moncton Ouest)**- In light of hours being restored in the afternoon on 60-Bessborough, this route is cancelled and will no longer operate.
- **Route 2 (East Moncton Est)**- In light of hours being restored in the afternoon on 63-Lewisville, this route is cancelled and will no longer operate.
- **Route 50 (Red Line)**- This route will become a permanent route, based on success during its pilot project phase. As of November 7, changes to the routing will be made to ensure that the schedule can remain on-time. Therefore, 50-Red Line will no longer travel on Meadowdale Drive or Frampton Lane, affecting the following stops: 19 Meadowdale, 89 Meadowdale, 884 Frampton, 800 Frampton, Frampton/Thistlevale, and Frampton/Mapleton. It will instead travel from Mountain Road to Trinity Drive, and then from Trinity Drive to Mapleton Road. This route will now also stop at Crandall University (333 Gorge Road).
- **Route 51 (Green Line)** – An additional trip has been added to this route on Sunday evenings to permit connections to Route 81-Riverview which is not possible on the current schedule.
- **Route 60 (Bessborough)**- As of November 7, there will once again be 30 minute service on this route from Monday to Saturday 6:30 am until 7:45 p.m.. There is no change to the Sunday schedule
- **Route 61 (Elmwood)**- This route will continue to be extended onto Granite Drive (instead of Hennessey Road). This schedule will operate with 35-minute trips, with 40-minute trips during peak morning and afternoon hours to accommodate traffic congestion. With two buses assigned to this route, frequency of service is approximately every 20 minutes. This route will also see an additional trip added at the end of the night from Monday to Saturday.
- **Route 62 (Hildegard)**- An additional trip is being added to this route on Saturdays, which will match the schedule offered from Monday to Friday.
- **Route 63 (Lewisville)**- Service will be added during the afternoon for this route to remove the afternoon service gap. As of November 7, there will once again be 30 minute service on this route from Monday to Saturday 6:30 am until 7:30 p.m.. There is no change to Sunday schedule.
- **Route 65 (Killam)**- Service will be added in the afternoon for this route to remove the afternoon service gap. As of November 7, there will once again be 30-minute service on this route Monday to Saturday 6:45 am until 7:45 p.m. There is no change to Sunday schedule.
- **Route 66 (Caledonia)**- The 4:30 p.m. trip on this route will be extended from Monday to Friday to provide service to Moncton High School (140 Longfellow Drive). The bus will arrive at 5:00 p.m. at Moncton High School.
- **Route 93 (Champlain)**- On Saturday, this fixed route will now operate from 6:30 a.m. to 9:30 p.m., in addition to on-demand transit that will service the remainder of Dieppe on both Saturday and Sunday. For further details on the Dieppe on-demand service, customers should visit dieppe.ca.
- **Route 94 (Centrale) & Route 95 (Amirault)**- There will now be 30-minute service during peak traffic times (6:30 a.m. to 9:30 a.m. and 3:30 p.m. to 6:30 p.m.). There will also be temporary one-hour service on these routes (one-hour service) from 6:30 p.m. to 9:30 p.m. This schedule will be re-assessed by the City of Dieppe and could be

terminated at any time. If customers do not see their stops indicated during the evening hours on Codiac Transpo's app, they must refer to the City of Dieppe's on-demand bookings.

In August and September, Codiac Transpo conducted an online survey that received over 500 responses from transit users. The changes coming into effect on November 7 reflect rider feedback and attempt to fill service gaps that were also identified as part of the public engagement process. This passenger feedback will continue to be used as Codiac Transpo continues the phased recovery.

Customers are encouraged to download the Codiac Transpo mobile app or use the virtual services online at app.codiactranspo.ca to view the latest schedules and up-to-the minute changes, including those that will take effect on November 7, 2021.

-30-

Information:

Austin Henderson

Corporate Communications, City of Moncton
506-389-5940 / austin.henderson@moncton.ca



Pour diffusion immédiate

Le 1^{er} novembre 2021

Hausse des niveaux de service le 7 novembre

MONCTON, N.-B. – Dans le cadre de la reprise échelonnée des activités de Codiac Transpo, les niveaux de service seront de nouveau haussés à compter du dimanche 7 novembre 2021. Avec l’approbation du Conseil municipal de Moncton, Codiac Transpo ajoutera 92 heures de plus de service par semaine. Ces changements dans les niveaux de service s’expliquent par l’augmentation du nombre de passagers, puisque l’achalandage ne cesse d’augmenter : il s’établit, à la fin de septembre, à 60 % environ des niveaux atteints avant la pandémie.

Les lignes suivantes seront modifiées à compter du 7 novembre 2021 :

- **1-Moncton Ouest** – Ce trajet est annulé en raison des heures de service rétablies dans l’après-midi sur la ligne 60-Bessborough.
- **2-Moncton Est** – Ce circuit est annulé en raison des heures rétablies dans l’après-midi sur la ligne 63-Lewisville.
- **50-Ligne rouge** – Ce circuit devient permanent, en raison du succès remporté pendant la phase du projet pilote. Des changements seront toutefois apportés pour s’assurer que le service pourra rester à l’heure. Ainsi, l’autobus n’empruntera plus la promenade Meadowdale ni la ruelle Frampton, les arrêts suivants sont donc annulés : 19, promenade Meadowdale; 89, promenade Meadowdale; 884, ruelle Frampton; 800, ruelle Frampton; ruelle Frampton/promenade Thistlevale; et ruelle Frampton/chemin Mapleton. La 50-Ligne rouge empruntera plutôt le chemin Mountain avant de poursuivre sur la promenade Trinity, puis sur le chemin Mapleton. Il y aura aussi désormais un arrêt à l’Université Crandall (333, chemin Gorge).
- **51-Ligne verte** – Un nouveau trajet a été ajouté le dimanche soir pour assurer les liaisons avec la 81-Riverview, ce qui n’était pas possible selon l’horaire actuel.
- **60-Bessborough** – Le service reprend toutes les 30 minutes du lundi au samedi de 6 h 30 à 19 h 45. Il n’y a pas de changement à l’horaire du dimanche.
- **61-Elmwood** – L’autobus continuera de circuler sur la promenade Granite (plutôt que sur le chemin Hennessey). L’horaire prévoit des trajets de 35 minutes, ainsi que des trajets de 40 minutes aux heures de pointe de l’avant-midi et de l’après-midi en raison de la congestion automobile. Puisque deux autobus seront en service sur cette ligne, le service sera assuré environ toutes les 20 minutes. Il y aura aussi un trajet supplémentaire à la fin de la soirée, du lundi au samedi.
- **62-Hildegard** – Un trajet supplémentaire est ajouté le samedi, l’horaire du samedi sera donc le même que celui du lundi au vendredi.
- **63-Lewisville** – Le service sera à nouveau assuré toutes les 30 minutes du lundi au samedi de 6 h 30 à 19 h 30. Il n’y a pas de changement à l’horaire du dimanche.
- **65-Killam** – Le service sera à nouveau assuré toutes les 30 minutes du lundi au samedi de 6 h 45 à 19 h 45. Il n’y a pas de changement à l’horaire du dimanche.
- **66-Caledonia** – Le trajet de 16 h 30 sera prolongé du lundi au vendredi afin de desservir l’école Moncton High (140, promenade Longfellow). L’autobus arrivera à 17 h à l’école Moncton High.
- **93-Champlain** – Le samedi, ce circuit sera désormais assuré de 6 h 30 à 21 h 30, en plus du service de transport à la demande pour le reste de Dieppe le samedi et le dimanche. Pour en savoir plus sur le service à la demande de Dieppe, les clients sont invités à consulter le site dieppe.ca.
- **94-Centrale et 95-Amirault** – Le service sera désormais assuré toutes les 30 minutes sur ces deux lignes pendant les heures de pointe (de 6 h 30 à 9 h 30 et de 15 h 30 à 18 h 30). Il y aura aussi un service une fois l’heure sur ces deux lignes de 18 h 30 à 21 h 30. La Ville de Dieppe réévaluera cet horaire, auquel elle pourrait mettre fin n’importe quand. Si les clients ne voient pas leurs arrêts d’autobus dans l’horaire de soirée sur l’application de Codiac Transpo, ils doivent consulter les réservations de déplacement sur demande de la Ville de Dieppe.

En août et en septembre, Codiac Transpo a mené un sondage en ligne et a reçu plus de 500 réponses de la part des usagers du transport en commun. Les changements qui entreront en vigueur le 7 novembre tiennent compte des commentaires des usagers et visent à combler les lacunes de service qui ont aussi été relevées dans le cadre de cette consultation publique. Codiac Transpo continuera de s'inspirer des commentaires des usagers dans la reprise échelonnée de ses activités.

Les clients sont invités à télécharger l'application mobile de Codiac Transpo ou à faire appel aux services virtuels offerts en ligne (app.codiactranspo.ca) pour consulter les horaires les plus récents et les changements de dernière minute, dont ceux qui entreront en vigueur le 7 novembre 2021.

-30-

Personne-ressource pour les médias :

Austin Henderson

Communications, Ville de Moncton

506-389-5940 / austin.henderson@moncton.ca