

\*Le texte français suit.



April 8, 2022

**For immediate release**

### **City of Moncton Encouraging Residents to Sign Up for Water Leak Alerts**

**MONCTON, NB** – The City of Moncton is encouraging residents to sign-up for online billing and opt-in for water leak alerts in their online Water and Wastewater billing portal, [myaccounts.moncton.ca](https://myaccounts.moncton.ca). All residents who are opted into leak alerts by April 29, 2022 will be entered into a draw to win a \$100 pre-paid Visa Gift Card.

Leak alerts notify residents over email of any unexpected water consumption. Given each property has different daily consumption averages, residents must first identify their average consumption. This can be done easily by consulting the meter data tab on [myaccounts.moncton.ca](https://myaccounts.moncton.ca), which outlines the water consumption for each day. Once the user selects an average (minimum of one cubic metre), they input this in the notification section to opt-into the emails. Should the consumption ever pass the identified average, the user will be notified via email of their potential leak.

Even for those who are committed to water conservation, water leaks can result in unexpected high costs on your next water bill. A leaking toilet flapper alone, for instance, can cost up to \$60/day in water consumption, where the replacement flapper costs only \$20. With leak alerts, these issues can be identified early-on and save both water and money.

For more information on water leaks and how to sign-up, residents can visit <https://www.moncton.ca/leaks>. To sign-up for an online account, visit: [myaccount.moncton.ca](https://myaccount.moncton.ca).

– 30 –

**Media Contact:**

**Austin Henderson**

Manager, Strategic Communications

506-389-5940 / [austin.henderson@moncton.ca](mailto:austin.henderson@moncton.ca)



Le 8 avril 2022

**Pour diffusion immédiate**

### **La Ville de Moncton invite les résidents à s'inscrire aux alertes de fuite d'eau**

**MONCTON, N.-B.** — La Ville de Moncton invite les résidents à s'inscrire à la facturation en ligne et aux alertes de fuite d'eau sur son portail en ligne de facturation des services d'eau et d'eaux usées : [moncompte.moncton.ca](http://moncompte.moncton.ca). Tous les résidents qui se seront inscrits aux alertes de fuite au plus tard le 29 avril 2022 seront admissibles à un tirage pour gagner une carte cadeau Visa prépayée de 100 \$.

Les alertes de fuite permettent de signaler par courriel aux résidents les cas dans lesquels leur consommation d'eau dépasse un certain seuil. Puisque chaque propriété a sa propre moyenne de consommation journalière, les résidents doivent d'abord indiquer leur consommation moyenne. Ils peuvent facilement le faire en cliquant sur l'onglet « Relevé du compteur » sur le site [moncompte.moncton.ca](http://moncompte.moncton.ca), qui donne leur consommation d'eau journalière. Après avoir sélectionné une moyenne (volume minimum d'un mètre cube (1 000 litres)), l'utilisateur tape le chiffre dans la section Alertes pour s'inscrire aux alertes envoyées par courriel. Si la consommation vient à dépasser la moyenne indiquée, l'utilisateur reçoit par courriel un avis pour lui signaler une fuite potentielle.

Même si vous avez la volonté d'économiser l'eau, les fuites d'eau peuvent donner lieu à des surcoûts imprévus dans votre prochaine facture d'eau. Un clapet de toilette qui fuit, par exemple, peut à lui seul coûter 60 \$ par jour en consommation d'eau, alors qu'un clapet neuf ne coûte que 20 \$. Grâce aux alertes de fuite, vous pouvez rapidement dépister ces problèmes et économiser de l'eau et de l'argent.

Pour en savoir plus sur les fuites d'eau et sur la marche à suivre pour vous inscrire aux alertes, vous pouvez consulter le site [www.moncton.ca/fr/fuites](http://www.moncton.ca/fr/fuites). Pour vous inscrire afin d'ouvrir un compte en ligne, consultez le site [moncompte.moncton.ca](http://moncompte.moncton.ca).

– 30 –

**Personne-ressource pour les médias :**

**Austin Henderson**

Gestionnaire, Communications stratégiques

506-389-5940 / [austin.henderson@moncton.ca](mailto:austin.henderson@moncton.ca)