

*Le texte français suit.



For immediate release

Survey of local immigrants shows significant progress in newcomer settlement while challenges continue

(MONCTON, May 5th, 2022) – A new survey of immigrants to Greater Moncton shows significant progress being made to help newcomers settle while service gaps continue, according to the head of a LIP council representing area immigrant-serving and supporting groups.

“We’re extremely pleased with the results,” said Angelique Reddy-Kalala, Chair of the Greater Moncton Local Immigration Partnership (GMLIP) and Immigration Strategy Officer for the City of Moncton. “Newcomers are putting down roots and helping us build our community but there is a lot of work still to be done.”

Access to housing, health care, access to Medicare upon arrival and language training are among the key obstacles facing those who arrive, said Reddy-Kalala.

“We’re seeing tremendous progress in the number of people moving here and accessing employment, but we need to ensure services keep pace with growth,” she said. Last year, close to 2,300 immigrants moved to the Greater Moncton area compared to 1,195 in 2019.

Moncton-based Jupia Consultants Inc. designed the newcomer survey, entitled *Helping Newcomers Succeed in Greater Moncton (2022)*. More than 500 people—including 220 international students—completed the online assessment between January 4th and January 26th, 2022. Newcomers learned of the survey through the GMLIP newsletter, social media, and the group’s partner agencies.

John Wishart, CEO of the Chamber of Commerce for Greater Moncton (a GMLIP partner), echoed Reddy-Kalala’s remarks about the survey.

“Overall, I found the results fairly optimistic,” said Wishart. “Numbers are going up. More people want to stay. More international students want to stay. More seem to be working in appropriate fields for their qualifications. But there still are some gaps that we need to address.”

Like Reddy-Kalala, he noted issues such as health care, language training and housing.

“Housing is such a concern for the immigrant community as well as the community as a whole,” he said. “The survey shows that 92 per cent of newcomers rented upon arrival. That points to the need for more affordable housing because a lot of immigrants who come to the region can’t afford the high-rent apartments being built downtown. We need to find a way to create more supply in the mid-range and maybe some with three bedrooms because many immigrant families arrive with more children, and they can’t afford a house right off the bat.”

The GMLIP commissioned a similar immigration survey in January 2021 with future evaluations planned annually, said Mohamed Yessaad, Greater Moncton LIP Project Manager. The surveys are among initiatives being carried out to meet the objectives of the current Greater Moncton Immigration Strategy, he said. Those objectives include expanding and enhancing services to meet the needs of immigrants and fostering better workforce outcomes are key objectives of the current Greater Moncton Immigration Strategy,” says Yessaad. “There has been a lot of feedback that the first few days and months after a newcomer arrives are critical to the long-term retention of immigrants. This survey will help us better understand that period and help us build our action plan for 2022-2023.”

While full results of the recent survey can be found [here](#), highlights include:

- **Countries of origin:** Newcomers reported arriving from one of 80 countries, up from 50 in last year’s study. Most came from India, Nigeria, Brazil, Morocco, Philippines or Vietnam.
- **Retention:** Among the respondents, 69 percent were planning to stay in the region in the years ahead. Another 25 percent are planning to stay as long as they get a good job, or some other condition is in place and only six percent are a hard no – they plan to leave the region in the near term (down from 12% last year).
- **Employment:** Among non-students, the Information Technology sector was reported as the largest employer followed by administrative services, professional services, health care and retail. Among students, the top areas of employment reported were restaurants, retail, administrative services and accommodations. Sixty-four per cent of non-students said they were working in a job appropriate to their education and experience, up from 54 per cent in last year’s survey.
- **International students:** Ninety-five per cent of international students plan to stay in Greater Moncton after graduation, up from 85 per cent last year.
- **Housing:** Housing for newcomers continues to be a challenge for students and non-students. Twenty-four per cent surveyed said it took six months or longer to find suitable housing.
- **Top challenges for immigrant business owners:** Issues included managing the impact of COVID-19, business expansion and securing funding.

Among the improvements needed to assist newcomers, Reddy-Kalala and Wishart urged Immigration, Refugees and Citizenship Canada (IRCC) to speed up intake processing times.

“Greater Moncton has pretty ambitious goals for the intake of immigrants,” said Wishart. “Based on the number of permanent residents who arrived last year, I think the sky’s the limit. I think if we can process them, they will come. We need to lean on IRCC to be a little more responsive for the immigrant who is seeking to come as well as the potential employer who may need people to help fill out his workforce.”

MEDIA CONTACT:

Mohamed Yessaad
Project Manager, Greater Moncton Local Immigration Partnership
(506) 850 8991
Mohamed.Yessaad@moncton.ca



Pour diffusion immédiate

Il y a d'énormes progrès, selon le sondage des immigrants locaux, dans l'établissement des nouveaux arrivants, même s'il y a encore des difficultés à surmonter

MONCTON – Selon le nouveau sondage des immigrants du Grand Moncton, on accomplit d'énormes progrès dans l'aide apportée aux nouveaux arrivants pour s'installer dans la région, même s'il y a toujours des lacunes dans les services, d'après le chef du conseil du PLI représentant des groupes au service des immigrants de la région.

« Nous sommes absolument ravis des résultats, a déclaré Angelique Reddy-Kalala, présidente du Conseil du Partenariat local en matière d'immigration du Grand Moncton (PLIGM) et agente de la Stratégie d'immigration de la Ville de Moncton. Les nouveaux arrivants s'enracinent et nous aident à édifier notre collectivité. Or, il a encore beaucoup de travail à accomplir. »

L'accès au logement, la santé, accès à Medicare à l'arrivée et la formation linguistique font toujours partie des grands obstacles que doivent affronter les nouveaux arrivants, a confié M^{me} Reddy-Kalala.

« Nous constatons d'énormes progrès dans le nombre de personnes qui s'installent ici et qui ont accès à des emplois. Or, nous devons nous assurer que les services suivent le rythme de la croissance », a-t-elle précisé. L'an dernier, près de 2 300 immigrants se sont installés dans la région du Grand Moncton, contre 1 195 en 2019.

Jupia Consultants Inc., qui a son siège à Moncton, a conçu ce sondage destiné aux nouveaux arrivants sous le titre *Aider les nouveaux arrivants à réussir dans le Grand Moncton (2022)*. Plus de 500 personnes — dont 220 étudiants internationaux — ont répondu à ce sondage en ligne entre le 4 et le 26 janvier 2022. On a annoncé ce sondage aux nouveaux arrivants dans l'infolettre du PLIGM, sur les réseaux sociaux et par l'entremise des organismes partenaires du groupe.

John Wishart, président-directeur général de la Chambre de commerce pour le Grand Moncton (partenaire du PLIGM), a repris les mots de M^{me} Reddy-Kalala à propos de ce sondage.

« Dans l'ensemble, j'ai constaté que les résultats sont plutôt optimistes », a-t-il confié. Les chiffres augmentent. Ceux et celles qui veulent rester sont plus nombreux. Les étudiants internationaux qui souhaitent s'installer pour de bon sont eux aussi plus nombreux. Le nombre de ceux et celles qui semblent travailler dans des domaines adaptés à leurs compétences augmente. Or, il y a encore certaines lacunes que nous devons corriger. »

Comme l'a fait M^{me} Reddy-Kalala, M. Wishart a pris acte des problèmes comme la santé, la formation linguistique et le logement.

« Le logement est un grand motif d'inquiétude pour la communauté des immigrants comme pour l'ensemble de la collectivité, a-t-il fait savoir. Le sondage montre que 92 % des nouveaux arrivants ont loué leur logement en arrivant. Ce chiffre veut dire qu'il faut offrir plus de logements abordables en raison des nombreux immigrants qui s'installent dans la région et qui ne peuvent pas s'offrir des appartements à loyers élevés construits dans le centre-ville. Nous devons trouver un moyen d'offrir plus de logements dans le milieu de gamme et peut-être même des logements avec trois chambres à coucher, puisque les familles d'immigrants qui arrivent avec des enfants sont nombreuses et qu'elles ne peuvent pas tout de suite se permettre une maison. »

Le PLIGM avait commandé, en janvier 2021, un sondage comparable sur l'immigration, ainsi que des évaluations planifiées chaque année, a affirmé Mohamed Yessaad, gestionnaire du projet du Partenariat local en matière d'immigration du Grand Moncton. Ces sondages font partie des initiatives menées pour atteindre les objectifs de la Stratégie d'immigration du Grand Moncton à l'heure actuelle a-t-il fait savoir. Ces objectifs consistent entre autres à étendre et à rehausser les services pour répondre aux besoins des immigrants et à promouvoir l'amélioration des résultats dans la population active. Ce sont les grands objectifs de la version actuelle de la Stratégie d'immigration du Grand Moncton, a déclaré M. Yessaad. D'après de nombreux commentaires, les premiers jours et les premiers mois suivant l'arrivée des nouveaux arrivants sont décisifs pour la rétention à long terme des immigrants. Ce sondage nous permettra de mieux connaître cette période et nous aidera à établir notre plan d'action pour 2022-2023. »

Tous les résultats de ce récent sondage sont publiés sur [ce site](#). En voici les faits saillants :

- **Pays d'origine** : D'après le sondage, les nouveaux arrivants proviennent de l'un des 80 pays cibles, contre 50 dans l'étude de l'an dernier. La plupart viennent de l'Inde, du Nigéria, du Brésil, du Maroc, des Philippines ou du Vietnam.
- **Rétention** : Parmi les répondants, 69 % prévoient de rester dans la région dans les prochaines années. Vingt-cinq pour cent encore prévoient de rester tant qu'ils auront un bon emploi ou que d'autres conditions sont en place et seulement 6 % affirment catégoriquement qu'ils ne resteront pas dans la région — et qu'ils prévoient de partir à court terme (contre 12 % l'an dernier).
- **Emploi** : Parmi les non-étudiants, le secteur de la technologie de l'information est le premier employeur, suivi des services administratifs, des services professionnels, de la santé et du commerce de détail. Parmi les étudiants, ce sont les restaurants, les commerces de détail, les services administratifs et l'hôtellerie qui constituent les principaux secteurs d'emploi déclarés. Soixante-quatre pour cent des non-étudiants ont fait savoir qu'ils avaient un emploi adapté à leurs études et à leur expérience, contre 54 % dans le sondage de l'an dernier.
- **Étudiants internationaux** : Quatre-vingt-quinze pour cent des étudiants internationaux prévoient de rester pour de bon dans le Grand Moncton après leur diplôme, contre 85 % l'an dernier.
- **Logement** : Le logement des nouveaux arrivants continue de représenter une difficulté pour les étudiants comme pour les non-étudiants. Vingt-quatre pour cent des sondés ont fait savoir qu'il leur avait fallu six mois ou plus pour trouver un logement convenable.
- **Grandes difficultés pour les immigrants propriétaires d'entreprises** : La gestion du choc de la COVID-19, le développement des entreprises et l'accès au financement font partie des problèmes évoqués.

Parmi les améliorations à apporter pour aider les nouveaux arrivants, M^{me} Reddy-Kalala et M. Wishart ont invité Immigration, Réfugiés et Citoyenneté Canada (IRCC) à accélérer les délais dans le traitement des dossiers pris en charge.

« Le Grand Moncton a des objectifs assez ambitieux pour la prise en charge des immigrants, a fait savoir M. Wishart. D'après le nombre de résidents permanents qui sont arrivés l'an dernier, je crois que les perspectives sont infinies. Je pense que si nous pouvons traiter leurs dossiers, ils viendront s'installer ici. Nous devons compter sur IRCC pour être un peu plus réceptifs aux immigrants qui souhaitent s'installer dans la région, ainsi qu'aux employeurs potentiels qui pourraient avoir besoin de travailleurs. »

PERSONNE-RESSOURCE POUR LES MÉDIAS :

Mohamed Yessaad

Gestionnaire de projets, Partenariat local en matière d'immigration du Grand Moncton

506-850-8991

Mohamed.Yessaad@moncton.ca